***COMUNE DI CALANGIANUS***

***Provincia di Sassari***

**Risultato Indagini sul personale dipendente**

# Premessa

Nelle domande che seguono è stato richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L’intervistato per ogni domanda e/o affermazione ha espresso il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d’accordo o meno con l’affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Minimo grado importanza attribuito |  |  |  |  | Massimo grado di importanza attribuito |
| In totale disaccordo con l’affermazione |  |  |  |  | In totale accordo con l’affermazione |

# Questionario sul benessere organizzativo

## A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.) | **2** | **0** | **3** | **3** | **8** | **4** |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione | **2** | **3** | **2** | **4** | **9** | **0** |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti | **1** | **2** | **7** | **2** | **5** | **3** |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, …) | **8** | **2** | **2** | **0** | **4** | **4** |
| A.05 | Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro | **11** | **1** | **2** | **0** | **2** | **4** |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare | **4** | **1** | **2** | **2** | **5** | **6** |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause | **1** | **1** | **2** | **3** | **10** | **4** |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili | **4** | **1** | **4** | **4** | **4** | **3** |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie …) | **2** | **5** | **3** | **3** | **2** | **5** |

## B–Le discriminazioni

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale | **2** | **0** | **2** | **2** | **8** | **6** |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico | **4** | **0** | **2** | **3** | **4** | **7** |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione | **0** | **1** | **0** | **2** | **5** | **13** |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | **11** | **3** | **2** | **1** | **1** | **1** |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza | **0** | **0** | **1** | **0** | **5** | **15** |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua | **0** | **0** | **0** | **2** | **4** | **14** |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro | **13** | **1** | **0** | **3** | **1** | **2** |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale | **0** | **0** | **1** | **0** | **3** | **7** |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (*se applicabile*) | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** | **6** |

## C - L’equità nella mia amministrazione

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell’assegnazione del carico di lavoro | **8** | **4** | **1** | **2** | **5** | **1** |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità | **8** | **4** | **0** | **3** | **5** | **1** |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l’impegno richiesto e la mia retribuzione | **8** | **4** | **1** | **4** | **1** | **2** |
| C.04 | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto | **9** | **4** | **1** | **4** | **0** | **2** |
| C.05 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale | **2** | **4** | **1** | **1** | **6** | **5** |

## D - Carriera e sviluppo professionale

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| D.01 | Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro | **5** | **5** | **5** | **4** | **1** | **1** |
| D.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito | **10** | **3** | **4** | **3** | **0** | **1** |
| D.03 | Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli | **9** | **2** | **4** | **3** | **2** | **0** |
| D.04 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale | **5** | **4** | **2** | **3** | **3** | **4** |
| D.05 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all’interno dell’ente | **6** | **5** | **3** | **4** | **1** | **2** |

## E - Il mio lavoro

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro | **1** | **0** | **0** | **6** | **8** | **6** |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro | **0** | **0** | **0** | **3** | **5** | **13** |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | **0** | **3** | **3** | **8** | **5** | **2** |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro | **0** | **0** | **3** | **3** | **9** | **5** |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale | **3** | **1** | **2** | **5** | **3** | **7** |

## F - I miei colleghi

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra | **9** | **1** | **4** | **2** | **0** | **5** |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti | **0** | **0** | **0** | **3** | **3** | **15** |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi | **1** | **1** | **3** | **5** | **3** | **8** |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un’informazione la mette a disposizione di tutti | **3** | **1** | **5** | **3** | **4** | **5** |
| F.05 | L’organizzazione spinge a lavorare ingruppo e a collaborare | **6** | **2** | **3** | **3** | **3** | **4** |

## G - Il contesto del mio lavoro

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un’adeguata attività di formazione | **5** | **2** | **6** | **5** | **3** | **0** |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro | **5** | **0** | **6** | **3** | **3** | **4** |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti | **4** | **3** | **4** | **4** | **2** | **4** |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all’interno dell’organizzazione è adeguata | **5** | **4** | **3** | **4** | **3** | **2** |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita | **4** | **1** | **2** | **5** | **6** | **2** |

## H - Il senso di appartenenza

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente | **4** | **2** | **4** | **5** | **3** | **4** |
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato | **1** | **0** | **0** | **6** | **4** | **11** |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente | **2** | **0** | **6** | **3** | **3** | **8** |
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali | **6** | **3** | **5** | **4** | **3** | **1** |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente | **4** | **5** | **1** | **2** | **2** | **8** |

## I - L’immagine della mia amministrazione

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | **1** | **0** | **4** | **6** | **4** | **7** |
| I.02 | Gli utenti pensano che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività | **3** | **2** | **3** | **7** | **3** | **4** |
| I.03 | La gente in generale pensa che l’ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività | **2** | **1** | **5** | **6** | **3** | **6** |

## Importanza degli ambiti di indagine

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato | **0** | **0** | **1** | **0** | **5** | **15** |
| B | Le discriminazioni | **1** | **0** | **0** | **2** | **6** | **12** |
| C | L’equità nella mia amministrazione | **1** | **1** | **0** | **0** | **5** | **14** |
| D | La carriera e lo sviluppo professionale | **2** | **0** | **1** | **0** | **3** | **13** |
| E | Il mio lavoro | **1** | **0** | **1** | **1** | **3** | **15** |
| F | I miei colleghi | **1** | **0** | **2** | **1** | **6** | **11** |
| G | Il contesto del mio lavoro | **1** | **0** | **0** | **1** | **7** | **11** |
| H | Il senso di appartenenza | **1** | **0** | **2** | **1** | **7** | **9** |
| I | L’immagine della mia amministrazione | **1** | **1** | **2** | **2** | **4** | **11** |

# Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

## L - La mia organizzazione

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione | **5** | **5** | **4** | **4** | **2** | **0** |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione | **5** | **5** | **7** | **0** | **0** | **2** |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione | **4** | **5** | **3** | **4** | **2** | **1** |
| L.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell’amministrazione | **3** | **1** | **3** | **5** | **1** | **6** |

## M - Le mie performance

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | **5** | **2** | **4** | **3** | **3** | **2** |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall’amministrazione con riguardo al mio lavoro | **5** | **3** | **3** | **4** | **3** | **3** |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro | **5** | **2** | **4** | **4** | **1** | **4** |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati | **7** | **3** | **3** | **4** | **1** | **2** |

## N - Il funzionamento del sistema

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro | **6** | **1** | **3** | **5** | **3** | **0** |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d’accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance | **7** | **3** | **3** | **2** | **2** | **1** |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance | **8** | **2** | **4** | **2** | **1** | **1** |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano | **9** | **4** | **5** | **0** | **0** | **1** |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale | **9** | **1** | **3** | **3** | **0** | **1** |

# Questionario valutazione del superiore gerarchico

## O - Il mio capo e la mia crescita

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi | **5** | **1** | **4** | **4** | **3** | **3** |
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro | **3** | **4** | **5** | **4** | **1** | **3** |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali | **3** | **2** | **2** | **2** | **3** | **8** |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro | **4** | **1** | **2** | **3** | **5** | **5** |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte | **3** | **3** | **1** | **4** | **2** | **7** |

## P - Il mio capo e l’equità

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?  *(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)* | Per nulla | |  |  | Del tutto | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione | **3** | **3** | **6** | **3** | **2** | **3** |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro | **5** | **2** | **5** | **3** | **3** | **2** |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti | **4** | **3** | **5** | **0** | **4** | **4** |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore | **3** | **1** | **6** | **1** | **1** | **8** |

# Dati anagrafici

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 1 | Sono: | | | 1.1 | Donna   |  | | --- | | 8 | | Uomo   |  | | --- | | 11 | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 2 | Il mio contratto di lavoro: | | | 2.1 | A tempo determinato | |  | | --- | | 2 | | | 2.2 | A tempo indeterminato | |  | | --- | | 16 | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 3 | La mia età: | | | 3.1 | Fino a 30 anni | |  | | --- | | 0 | | | 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | |  | | --- | | 2 | | | 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | |  | | --- | | 7 | | | 3.4 | Dai 51 ai 60 anni | |  | | --- | | 8 | | | 3.5 | Oltre i 60 anni | |  | | --- | | 2 | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 4 | La mia anzianità di servizio: | | | 4.1 | Meno di 5 anni | |  | | --- | | 1 | | | 4.2 | Da 5 a 10 anni | |  | | --- | | 3 | | | 4.3 | Da 11 a 20 anni | |  | | --- | | 8 | | | 4.4 | Oltre i 20 anni | |  | | --- | | 7 | | |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | 5 | La mia qualifica: | | | 5.1 | Dirigente | |  | | --- | | 3 | | | 5.2 | Non dirigente | |  | | --- | | 16 | | |