



COMUNE DI LURAS

Provincia di Olbia-Tempio

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2013

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'assistenza domiciliare è un servizio sociale svolto sul territorio comunale costituito dal complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale offerte per un limitato e definito numero di ore al domicilio di anziani, disabili, famiglie e soggetti in stato di bisogno o a rischio di emarginazione.

Il servizio favorisce la permanenza dell'utente nel normale ambiente di vita, nella comunità di appartenenza, e tende a ridurre le esigenze di ricovero in istituti assistenziali o strutture sanitarie.

Le prestazioni erogabili sono riferite principalmente alle seguenti dimensioni:

- cura della persona;
- cura dell'ambiente di vita;
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- accompagnamento e mobilizzazione;
- attività di stimolo e supporto al mantenimento e al recupero delle autonomie

FINALITA' DEL SERVIZIO

La finalità del servizio è quella di offrire assistenza alle persone anziane, alle famiglie ed ai singoli che sono limitati nella loro autonomia per motivi di natura fisica, psichica, socio-relazionale ed economica. Le prestazioni devono essere erogate nel tempo, nel tipo e nella misura in cui il beneficiario (e/o i suoi parenti) non sia in grado di soddisfare autonomamente i propri bisogni.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il S.A.D. è rivolto prioritariamente:

a persone sole, prive di parenti o con parenti non in grado di assolvere direttamente all'assistenza;

a persone con un reddito insufficiente ad attivare direttamente risposte assistenziali;

a soggetti gravemente non autosufficienti.

adulti e minori con ridotta autonomia psico-fisica, temporanea o permanente

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio, previa presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un familiare, avviene previa valutazione del Servizio Sociale che definisce il livello di intensità assistenziale e il monte ore massimo erogabile.

La valutazione viene effettuata tenendo conto del bisogno assistenziale, della capacità di cura della rete familiare e degli altri interventi di sostegno di cui la persona usufruisce.

MODALITÀ DI CONTRIBUZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO

E' prevista la contribuzione da parte dei beneficiari del servizio.

COMUNITA' ALLOGGIO ANZIANI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Comunità Alloggio si configura come un servizio residenziale di ridotte dimensioni per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti che necessitano di una vita comunitaria e di reciproca solidarietà.

Nel rispetto delle normative emanate dalla Regione Sardegna in materia, garantisce il servizio agli utenti secondo i piani assistenziali individualizzati concordati con il Servizio Sociale Comunale, fornendo le seguenti prestazioni:

- Assistenza tutelare diurna e notturna e custodia beni personali
- Assistenza alberghiera comprensiva di alloggio e vitto
- Servizio di lavanderia e di guardaroba
- Assistenza ed aiuto nell'espletamento delle normali attività e funzioni quotidiane
- Trasporto ed accompagnamenti, programmati e non, presso le strutture sanitarie
- Attività finalizzate al mantenimento e/o alla riattivazione di capacità psico - fisiche
- Attività sociali e di animazione adeguate alle caratteristiche degli anziani, tese al mantenimento delle relazioni con l'esterno, con i familiari, il gruppo amicale e con i gruppi di volontariato locale, volte a favorire l'espressione di capacità affettivo - relazionali
- Possibilità di integrazione sociale, attivando opportunità di rapportarsi all'ambiente esterno

FINALITA' DEL SERVIZIO

Offrire contesti protetti di vita a persone che, pur avendo un adeguato livello di autonomia, non vogliono o non possono vivere autonomamente presso il proprio nucleo familiare e richiedono servizi di tipo comunitario e collettivo. Garantire il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione, favorendo il mantenimento, attraverso l'organizzazione di adeguati servizi di prevenzione e sostegno, dell'autosufficienza psico-fisica.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

La Comunità alloggio accoglie persone di età superiore ai 65 anni, sole o in coppia, autosufficienti o parzialmente autosufficienti.

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso al servizio, previa presentazione della domanda da parte dell'interessato o di un familiare, avviene con valutazione del Servizio sociale.

L'ammissione all'intervento di integrazione della retta avviene previa verifica e valutazione del bisogno da parte dell' Operatore Sociale e predisposizione del PAI.

La definizione del livello di bisogno terrà prioritariamente conto delle condizioni socio-familiari, delle condizioni abitative e delle condizioni economiche.

MODALITÀ DI CONTRIBUZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO

La retta o sua quota parte per l'inserimento in struttura è a carico dell'utente.

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di refezione scolastica consiste nella preparazione, cottura, e somministrazione dei pasti in favore degli alunni e del personale scolastico della scuola dell'Infanzia Statale e Comunale di Luras.

La somministrazione dei pasti viene effettuata nei periodi di funzionamento di ciascuna Istituzione scolastica, secondo il calendario stabilito dal Dirigente Scolastico in conformità al calendario delle attività didattiche previste.

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio ha come obiettivo principale quello di fornire un pasto di qualità, equilibrato dal punto di vista nutrizionale, sicuro dal punto di vista igienico e sanitario. La fruizione del pasto rappresenta, inoltre, un momento integrativo dell'attività educativa, svolgendo un ruolo attivo di educazione alimentare e di prevenzione di comportamenti alimentari scorretti.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Alunni e personale scolastico della scuola dell'Infanzia Statale e Comunale

MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per usufruire del servizio mensa, gli interessati, per la scuola dell'Infanzia Comunale, devono presentare apposita istanza presso l'Ufficio Pubblica Istruzione, gli alunni che frequentano la scuola dell'Infanzia Statale, il cui elenco viene trasmesso ogni anno dal dirigente scolastico, presentano presso il suddetto ufficio il modello ISEE relativo all'anno di competenza.

MODALITÀ DI CONTRIBUZIONE AL COSTO DEL SERVIZIO:

E' prevista la contribuzione da parte dei beneficiari del servizio.