

**COMUNE DI THIESI  
PROVINCIA DI SASSARI  
PIAZZA CADUTI IN GUERRA N. 2  
07047 THIESI (SS)**

**SETTORE ASSISTENZIALE SCOLASTICO  
E CULTURALE**

***CARTA DEI SERVIZI  
SOCIALI***

***Dicembre 2016***

## Presentazione

*“Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”*

*(Art. 13-Legge n.328/2000)*

Art. 2 della Costituzione Italiana: *“La Repubblica riconosce e garantisce i diritti inviolabili dell'uomo, sia come singolo sia nelle formazioni sociali ove si svolge la sua personalità, e richiede l'adempimento dei doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale”.*

Art. 3 della Costituzione Italiana: *“ Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali. È compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del Paese”.*

Art. 38 della Costituzione Italiana: *“Ogni cittadino inabile al lavoro e sprovvisto di mezzi necessari per vivere ha diritto al mantenimento e all'assistenza sociale. I lavoratori hanno diritto che siano preveduti ed assicurati mezzi adeguati alle loro esigenze di vita in caso di infortunio, malattia, invalidità e vecchiaia, disoccupazione involontaria. Gli inabili ed i minorati hanno diritto all'educazione e all'avviamento professionale. Ai compiti previsti in questo articolo provvedono organi ed istituti predisposti o integrati dallo Stato. L'assistenza privata è libera”.*

Il Comune è l'istituzione più vicina ai cittadini e, come tale, deve dare una risposta concreta alle necessità delle fasce più deboli della comunità, salvaguardando e sostenendo gli anziani, i disabili, e le famiglie in situazioni sociali particolari, nel rispetto delle competenze affidate.

L'Amministrazione Comunale di Thiesi ha promosso la realizzazione di questa Carta dei Servizi Sociali proprio con l'intento di comunicare, con la maggiore chiarezza possibile, tutte le informazioni utili sulle attività socio assistenziali comunali e rendere trasparente le modalità di erogazione dei servizi.

## Cos'è la Carta dei Servizi Sociali?

La Carta dei Servizi Sociali, predisposta dall'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi, è un documento che si rivolge a tutti i cittadini per illustrare i servizi e gli interventi che il Comune offre in campo sociale.

Lo scopo principale della Carta è pertanto quello di stabilire un "patto" tra l'Ente Locale e la Cittadinanza, basato su principi chiari e condivisi, intervenendo in un ambito di azione particolarmente delicato e finalizzato a promuovere benessere, soddisfazioni e relazioni significative tra persone. In questo modo tutti i Cittadini di Thiesi hanno un quadro completo e dettagliato riguardante le prestazioni, i requisiti di accesso, la modulistica e gli uffici responsabili nell'ambito delle attività socio-assistenziali.

L'obiettivo, quindi è quello di promuovere e divulgare i servizi offerti attraverso la consultazione di un opuscolo di facile lettura. Di conseguenza sarà più facile garantire i livelli essenziali delle prestazioni sociali su tutto il territorio comunale.

La Carta dei Servizi Sociali è:

- ✓ uno strumento di informazione, in quanto permette ad ogni cittadino di conoscere e di accedere ai servizi;
- ✓ un patto che il Comune stabilisce con i propri utenti, circa la qualità dei servizi erogati;
- ✓ un'occasione per ciascun cittadino di contribuire al miglioramento i servizi, suggerendo i cambiamenti ritenuti necessari.

La carta dei servizi sociali contiene:

- ✓ Informazioni utili sulle attività del settore socio-assistenziale comunale;
- ✓ La descrizione dei servizi forniti ai Cittadini;

La Carta è costituita da tre parti:

- ✓ nella prima parte vengono indicati i principi generali ai quali la carta si ispira e gli strumenti per il miglioramento della qualità dei servizi offerti;
- ✓ nella seconda parte vengono presentati i servizi sociali erogati dal Comune, articolati per tipologia di utenza, con l'indicazione dei criteri di accesso e delle modalità di erogazione;
- ✓ nella terza parte viene spiegato l' utilizzo dell' I.S.E.E. e contiene un modulo per potenziali proposte e/o suggerimenti all'Amministrazione, nonché un modulo per presentare eventuali reclami.

## Principi generali nell'erogazione dei servizi pubblici

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi organizza ed eroga i propri interventi nel rispetto dei principi generali enunciati nella normativa nazionale e regionale vigente, Legge n. 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e L.R. 23/2005 "Sistema integrato dei servizi alla persona. Abrogazione della legge regionale n. 4 del 1988 Riordino delle funzioni socio-assistenziali."

Tra di essi emergono:

- ✓ l' **universalismo selettivo**, che garantisce l'eguaglianza delle persone nell'accesso al sistema integrato e nella fruizione dei servizi, sulla base di criteri di priorità fondati sulla valutazione del bisogno. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi.

Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. Viene garantita l'assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche del cittadino, nel rispetto del progetto sociale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

Una particolare attenzione è riservata ai soggetti che si trovano nelle condizioni di maggiore disagio sociale;

- ✓ la **partecipazione attiva** dei cittadini come criterio generale di sviluppo dei processi decisionali, al fine di assicurare la partecipazione democratica e la trasparenza dell'azione pubblica. La partecipazione è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento e nell'ottica di una stretta collaborazione con gli operatori dell'Ente Locale. Può caratterizzarsi anche a livello associativo, attraverso l'adesione ad associazioni di volontariato, organizzazioni pubbliche o private o gruppi presenti sul territorio riconosciuti dall'Amministrazione Comunale;
- ✓ l'**imparzialità**, secondo cui le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità;
- ✓ **efficienza ed efficacia**: nella realizzazione degli interventi, i Servizi Sociali adottano misure idonee per il continuo perseguimento dei principi di efficacia e di efficienza al fine di garantire elevati standard qualitativi e tenendo nella massima considerazione le esigenze dell'utenza;
- ✓ **qualità dei servizi**: i servizi offerti sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni sociali. I Servizi

Sociali, inoltre, intendono esaminare periodicamente la funzionalità dei servizi erogati alla persona, anche raccogliendo i suggerimenti e le proposte di miglioramento che provengano dai cittadini. I livelli di qualità del servizio costituiscono, inoltre, oggetto di precisa definizione in sede di redazione del progetto di intervento personalizzato e concordato con l'utente. E' previsto altresì un programma di sviluppo e di costante miglioramento degli standard qualitativi grazie ad un progressivo aggiornamento dei servizi stessi.

## AREA 1.

### Servizi rivolti alla generalità della popolazione.

#### *Segretariato Sociale.*

##### **Cosa è :**

- ✓ Il Comune di Thiesi offre ai Cittadini residenti la possibilità di usufruire di un servizio finalizzato a fornire risposte a varie esigenze informative nell'ampio settore dei Servizi Sociali, sanitari, educativi e culturali. Tale servizio rappresenta la risposta istituzionale al diritto dei Cittadini a ricevere informazioni esatte, dettagliate, esaustive e pertinenti sul complesso dei servizi, delle procedure per accedervi, delle prestazioni, delle normative utili ad effettuare una libera scelta tra le risorse sociali disponibile per poterle utilizzare correttamente.

##### **Destinatari:**

- ✓ Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Thiesi che hanno bisogno di informazioni e consulenza.

##### **Come fare:**

- ✓ È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Thiesi.

##### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Al momento della presentazione della domanda non è necessario presentare alcun tipo di documento: solo successivamente, in base all'intervento richiesto, verrà indicata la procedura da seguire.

##### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito

##### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge 328/2000.

## *Scuola Civica di musica.*

### **Cosa è :**

- ✓ Lezioni collettive di Corsi di canto corale, propedeutica o Coro voci bianche o di uno strumento musicale.

### **Destinatari:**

- ✓ Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Thiesi

### **Come fare:**

- ✓ Per le iscrizioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓

### **Eventuale costo:**

- ✓ La quota di iscrizione è fissata in Euro 100,00 annuali, da corrispondere in un'unica soluzione anticipata con C/C postale al Comune di residenza, in allegato al presente modulo, debitamente compilato in tutte le sue parti. Qualora l'allievo sia residente in un Comune non aderente al Consorzio Intercomunale Meilogu la quota di iscrizione sarà pari a Euro 150,00.

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ L.R. 28/1997 "Interventi a favore della Istituzione di scuole civiche di musica".

## *Interventi di aggregazione e di socializzazione rivolti all'intera comunità.*

### **Cosa è :**

- ✓ Giornata ecologica, Attività natalizie/pasquali/ estive, eventuali attività socio-culturali, aggregative e di socializzazione da realizzarsi anche in collaborazione con la Biblioteca comunale e con le realtà associative presenti sul territorio.

### **Destinatari:**

- ✓ Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Thiesi

### **Come fare:**

- ✓ Per le iscrizioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ L.328/2000 e L.R. 23/2005

## AREA 2.

### Servizi per minori e famiglie .

#### *Assegno per nucleo familiare con tre figli minori.*

##### **Cosa è :**

- ✓ E' un contributo economico annuale a sostegno dei nuclei familiari in cui sono presenti almeno tre figli minori di 18 anni. E' concesso dal Comune di residenza ma erogato dall'INPS.

##### **Destinatari:**

- ✓ Nucleo familiare in cui ci siano almeno tre figli minori e con un ISE (situazione economica familiare) che non superi un determinato valore ridefinito annualmente.

##### **Come fare:**

- ✓ Rivolgersi All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi.
- ✓ La domanda per il contributo deve essere presentata entro il 31 Gennaio dell'anno successivo a quello cui si riferisce il contributo.

##### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Copia documento di identità in corso di validità;
- ✓ Copia del Codice IBAN;
- ✓ Copia della Attestazione ISEE completa di Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), valevole per la richiesta di prestazioni sociali agevolate di cui al D.P.C.M. 159/2013 in corso di validità;
- ✓ in caso di separazione: copia della sentenza di separazione;

##### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

##### **Normativa di riferimento:**

- ✓ L. 448/98 art. 65 comma 4;

## *Assegno di maternità.*

### **Cosa è :**

- ✓ È un contributo economico a sostegno della maternità.
- ✓ E' concesso dal Comune di residenza ma erogato dall'INPS.

### **Destinatari:**

- ✓ Madri, cittadine italiane, comunitarie ed extracomunitarie con carta di soggiorno, che non beneficiano di alcun trattamento previdenziale di maternità. oppure un trattamento previdenziale di maternità inferiore all'ammontare dell'assegno di maternità. Il nucleo familiare deve avere un ISE (situazione economica del nucleo familiare) inferiore al valore ridefinito annualmente.

### **Come fare:**

- ✓ All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi.
- ✓ La domanda per il contributo deve essere presentata entro 6 mesi dalla nascita del figlio.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Copia documento di identità in corso di validità;
- ✓ Copia del Codice IBAN;
- ✓ Copia della Attestazione ISEE completa di Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), valevole per la richiesta di prestazioni sociali agevolate di cui al D.P.C.M. 159/2013 in corso di validità;
- ✓ in caso di separazione: copia della sentenza di separazione;

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ D. Lgs. 151 /2001 art. 74

## *Servizio educativo territoriale (set).*

### **Cosa è :**

- ✓ I Servizi Sociali del Comune di Thiesi mettono a disposizione il servizio socio-educativo territoriale che consiste in interventi di sostegno ai minori e alle loro famiglie con attività educative, culturali e ricreative. Tali attività sono destinate all'integrazione e all'inserimento del minore nella società. A tale scopo, il Comune collabora con:

- servizi sanitari;
- servizi educativi;
- servizi scolastici;
- altri servizi territoriali.

Il servizio mira, fin dove possibile, a mantenere il minore nel suo ambito familiare.

### **Destinatari:**

- ✓ Possono usufruire del servizio i nuclei familiari nei quali sono presenti uno o più minori con età compresa tra 0 e 17 anni compiuti, residenti nel Comune di Thiesi.

### **Come fare:**

- ✓ Rivolgersi All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.
- ✓ I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge 328\2000 - L.R 23\2005;

## *Servizio di prevenzione e trattazione problematiche.*

### **Cosa è :**

- ✓ Il servizio realizza interventi di consulenza, promozione e sostegno alle famiglie in condizioni di difficoltà con figli minori, o direttamente ai minori in stato di abbandono o in conflitto con i genitori, o che siano oggetto di maltrattamento e di abuso, anche su mandato dell'autorità giudiziaria.

### **Destinatari:**

- ✓ Tutti i Cittadini residenti nel Comune di Thiesi

### **Come fare:**

- ✓ Rivolgersi All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

## **AREA 3.**

### **Disabilita e non autosufficienza .**

### ***Servizio assistenza domiciliare (SAD).***

#### **Cosa è :**

- ✓ Il Comune offre ai Cittadini un aiuto nelle attività della vita quotidiana, nel governo della casa, nella cura della persona e nell'accompagnamento fuori casa per favorire la vita di relazione. Si tratta di fornire la presenza a domicilio di persone professionalmente preparate che assicurano un aiuto e un supporto al fine di superare situazioni di difficoltà transitorie o prolungate, anche per evitare o ritardare ricoveri non volontari.

#### **Destinatari:**

- ✓ Persone in condizioni di limitata autosufficienza e famiglie con minori in condizioni di disagio sociale.

#### **Come fare:**

- ✓ Rivolgersi All'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Thiesi.

#### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Per avvalersi del servizio occorre presentare:
  - certificazione ISEE;
  - codice fiscale e documento d'identità.

#### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

#### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge n. 328/2000 – L. R 23\2005

## ***Piani personalizzati di sostegno a favore di persone con handicap grave (l.162/98)***

### **Cosa è :**

- ✓ I Servizi Sociali del Comune di Thiesi realizzano Piani Personalizzati di sostegno a favore di persone con handicap grave. I progetti vengono creati insieme alle famiglie ed ai servizi sanitari. All'interno del piano personalizzato sono previsti i seguenti interventi:
  - sostegno educativo;
  - assistenza domiciliare;
  - accoglienza presso centri diurni;
    - soggiorno non superiore ai 30 giorni nell'arco di un anno presso strutture autorizzate o residenze sanitarie autorizzate;
  - attività sportive e di socializzazione. L'interessato o la famiglia di appartenenza può gestire l'attuazione concreta del piano personalizzato sia in modo autonomo che tramite forme di collaborazione con la ASL e con le associazioni e le cooperative sociali del territorio.

### **Destinatari:**

- ✓ I piani personalizzati sono destinati esclusivamente alle persone con grave disabilità certificata dalla commissione per l'accertamento delle invalidità civili della ASL ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92.

### **Come fare:**

- ✓ È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Thiesi,
- ✓ Alla domanda deve essere allegata la certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92. La mancata presentazione costituisce motivo di esclusione dal finanziamento. L'operatore preposto dei Servizi Sociali, una volta completata la procedura, provvede all'inoltro della richiesta di piano personalizzato all'Assessorato Regionale competente che assegna il finanziamento sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito ai parametri stabiliti dalla ASL.

**Documentazione necessaria:**

- ✓ La documentazione da presentare è la seguente:
  - certificazione ISEE;
  - certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art.3, comma 3, della L. 104/92;
  - scheda salute da ritirare presso i Servizi Sociali e portare al medico di base del destinatario del piano, per la compilazione.

**Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

**Normativa di riferimento**

- ✓ Legge 162/98

## *Ritornare a casa.*

### **Cosa è :**

- ✓ Il programma è finalizzato al rientro nella famiglia di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario. Si tratta di un provvedimento orientato a sviluppare la domiciliarità dei servizi alla persona in difficoltà attraverso un'azione di integrazione dei Servizi Sociali e sanitari, realizzando specifiche iniziative progettuali.

### **Destinatari:**

- ✓ Il programma è rivolto a:
  - anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita dell'autosufficienza;
  - persone con disabilità psichiche o fisiche;
  - persone con disturbo mentale ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario;
  - persone con demenza;
  - persone nella fase terminale della vita.

### **Come fare:**

- ✓ È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Thiesi,

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento**

- ✓ Legge Regionale 4/2006, art. 17 comma 1

## *Contributo nefropatici.*

### **Cosa è :**

- ✓ Il Comune di Thiesi concede un contributo economico a soggetti affetti da nefropatia cronica e soggetti a emodialisi sotto forma di:
  - assegno mensile;
  - rimborso spese di viaggio o trasporto e di soggiorno;
  - contributo ai nefropatici che si sottopongono a intervento di trapianto renale;
  - contributi per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico in caso di trattamento domiciliare.

### **Destinatari:**

- ✓ Ai Cittadini nefropatici residenti nel Comune di Thiesi sottoposti a dialisi, che rientrino nelle fasce di reddito previste dalla Legge Regionale 11/85.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Per accedere al servizio i Cittadini devono presentare il modello CUD e il modello 730.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge Regionale 11/85 - L.R. 23\2005

## *Contributo neoplasie maligne.*

### **Cosa è :**

- ✓ Si tratta di contributi erogati sotto forma di rimborso spese di viaggio e di soggiorno a sostegno delle spese sostenute per sottoporsi a trattamenti di chemioterapia e radioterapia presso strutture sanitarie esistenti in Sardegna.

### **Destinatari:**

- ✓ Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da neoplasie maligne che si sottopongono a trattamenti di chemioterapia e radioterapia.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Per accedere al servizio i Cittadini devono presentare il modello CUD e il modello 730.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge Regionale 27/83
- ✓ Legge Regionale 6/92
- ✓ Legge Regionale 6/04

## ***Contributo talassemici, emofilici, emolinfopatici maligni.***

### **Cosa è :**

- ✓ Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Porto Torres sotto forma di rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza.

### **Destinatari:**

- ✓ Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna che non superino determinati limiti di reddito.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Per ottenere il contributo occorre:
  - certificazione sanitaria rilasciata dall'ASL attestante la patologia;
  - autocertificazione del reddito;
  - nel caso di rimborso per viaggi/soggiorni, la documentazione dei viaggi/soggiorni. (Se l'autocertificazione non è sottoscritta in presenza dell'impiegato addetto a riceverla, ovvero viene presentata tramite un incaricato o inviato per posta/fax, occorre presentarla unitamente alla fotocopia di un documento di identità valido).

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge Regionale 27/83;
- ✓ Legge Regionale 6/92;
- ✓ Legge Regionale 9/0

## ***Sussidi economici a favore dei disagiati psichici (l. 20/97)***

### **Cosa è :**

Il Comune di Thiesi ha predisposto un servizio di assistenza alle persone affette da patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, fornendo un sussidio economico o l'integrazione delle rette di ricovero in istituto.

### **Destinatari:**

- ✓ I Beneficiari di tale intervento sono tutti i soggetti con patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, che si trovano in stato di disagio economico e per i quali sia stato creato un piano di intervento personalizzato.

### **Come fare:**

- ✓ È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Thiesi, compilare il Modulo di domanda "Richieste sussidio economico per sofferenti mentali L.R. 20/97".
- ✓ Il contributo viene erogato in base al reddito di ciascun utente e secondo i parametri indicati dalla Regione Sardegna.

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Per avvalersi del servizio occorre presentare:
  - certificazione medica attestante la patologia psichica;
  - certificazione ISEE;
  - carta d'identità.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ Legge Regionale 20/97.

## *Servizio pasti a domicilio.*

### **Cosa è :**

- ✓ Il servizio Pasti Caldi a Domicilio consiste nella preparazione e consegna a domicilio dell'utente, di n. 1 pasto caldo giornaliero.

### **Destinatari:**

- ✓ Persone con ridotta autonomia per anzianità, malattia, disabilità, precarie condizioni psico-fisiche, disturbi del comportamento, etc.;
- Persone che vivono in situazione di grave marginalità ed isolamento sociale;
- Nuclei familiari che vivono in situazioni di grave disagio.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.
- ✓ I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

- ✓ L. 328 / 2000 e L. R. 23 / 2005

## *Inserimenti in struttura.*

### **Cosa è :**

- ✓ Gli interventi di aiuto e di sostegno ai bisogni dell'anziano, del disabile e/o del non autosufficiente hanno come scopo di mantenere, fin dove è possibile, la persona nel suo normale ambiente di vita e di relazione. Tuttavia, nel caso estremo di una persona che abbia perduto in maniera grave la propria autonomia e che si trovi senza possibilità di assistenza continuativa a casa propria, occorre valutare l'opportunità di inserimento in una struttura residenziale (Comunità Alloggio, Casa Protetta, R.S.A.), temporaneamente oppure stabilmente. Il servizio sociale del Comune, può aiutare i familiari della persona in difficoltà a considerare tutte le possibili alternative alla degenza, e nel caso in cui non sia possibile fare altrimenti, forniscono le indicazioni in loro possesso sulle strutture esistenti in zona. Nei casi di bisogni socio-assistenziali complessi, dove si rende necessario un inserimento in Casa Protetta o in R.S.A., sarà il servizio P.U.A. (Punto Unico di Accesso) dell'ASL a valutare e disporre l'inserimento in struttura

### **Destinatari:**

- ✓ Persone con ridotta autonomia per anzianità, malattia, disabilità, precarie condizioni psico-fisiche, disturbi del comportamento, etc.;

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

**Eventuale costo:**

- ✓ La spesa di inserimento residenziale è posta a carico dell'utente. Qualora l'utente non possa sostenere interamente il costo della retta, può presentare richiesta al Comune di integrazione della stessa, presentando la dichiarazione ISEE. Il servizio sociale procederà alla determinazione della quota a carico dell'utenza, così come stabilito dal Regolamento Comunale dei Servizi Sociali.
- ✓ Il contributo non viene erogato direttamente al beneficiario, ma alla struttura residenziale, alla quale viene affidato il servizio.

**Normativa di riferimento:**

## **AREA 4.**

### **Povert  ed esclusione sociale .**

#### ***Assistenza economica.***

##### **Cosa   :**

- ✓ Il Comune di Thiesi pu  erogare dei contributi economici alle famiglie o alle persone che si trovano in particolare difficolt  economica, sociale e/o lavorativa, e che non hanno quindi un reddito sufficiente a garantire le esigenze vitali del nucleo siano esse riferite a componenti deboli (anziani/minori), a tipologie di spesa ricorrenti (affitto) o straordinarie. La finalit    garantire un dignitoso inserimento nella vita sociale finch  il momento di difficolt  non verr  superato. Forme di erogazione del contributo: voucher per generi alimentari, buoni farmaci e collaborazione con le Vicenziane per la fornitura di bombole e generi alimentari di prima necessit .

##### **Destinatari:**

- ✓ Il contributo   rivolto a tutti i Cittadini residenti nel Comune di Thiesi che si trovano in particolare difficolt  economica, sociale e/o lavorativa.

##### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

##### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Al momento della presentazione della domanda non   necessario presentare alcun tipo di documento: solo successivamente, qualora l'assistente sociale lo ritenga opportuno, si dovr  presentare la certificazione ISEE. Il contributo potr  essere accordato, in conformit  con il regolamento, sulla base delle valutazioni economiche, del progetto di intervento dal quale viene stabilita la durata e l'ammontare del contributo stesso.

##### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio   gratuito;

##### **Normativa di riferimento:**

- ✓ L. 328 / 2000 e L. R. 23 / 2005

## ***Bonus elettrico .***

### **Cosa è :**

- ✓ Si tratta di una riduzione della spesa sull'energia elettrica per uso domestico per chi si trovi in condizioni di disagio economico o per chi abbia nel proprio nucleo familiare, persone in gravi di condizioni di salute che utilizzino apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica. La riduzione della spesa può arrivare fino al 20% sull'importo annuo.

### **Destinatari:**

- ✓ Possono fare richiesta i Cittadini residenti, intestatari di un'utenza domestica che siano: - in situazione di disagio economico con un Indicatore della Situazione Economica (ISEE) pari o inferiore a € 7.500,00; - in situazione di disagio fisico avendo nel proprio nucleo familiare persone in gravi situazioni di salute che necessitano l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica, senza limite ISEE.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti

### **Documentazione necessaria:**

- ✓ Nuova istanza:
  - fotocopia fronte-retro della carta d'identità in corso di validità;
  - fotocopia del frontespizio di una bolletta nella quale risulti l'intestatario dell'utenza ed il codice POD;
  - fotocopia della certificazione ISEE.

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

/

# *Programma regionale di interventi di contrasto alle povertà*

## **Cosa è :**

- ✓ Con la Delibera Regionale N° 48/7 del 02/10/2015, la Regione Sardegna ha approvato il programma delle azioni di contrasto alle povertà estreme per l'anno 2015, attraverso la concessione di sussidi economici a favore di persone e nuclei familiari in condizioni di accertata povertà, secondo tre linee di intervento:

## **Destinatari:**

Sono destinatari degli interventi:

- ✓ Nuclei familiari o persone singole residenti e domiciliati nel Comune di Thiesi da almeno un anno alla data di presentazione della domanda, salvo il caso di emigrati di ritorno, ossia tutti coloro che essendo nativi di Thiesi tornano a viverci, a seguito di perdita dell'occupazione o collocamento a riposo e/o riavvicinamento alla famiglia di origine;
- ✓ Privi di reddito o con reddito insufficiente, valutato sulla base dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE - D.P.C.M. 159/2013), non superiore ad € 5.000,00 annui. In casi di particolari o complesse situazioni di bisogno e di un numero elevato di componenti, potranno accedere all'intervento anche le famiglie con reddito superiore a questa soglia, fino al limite di 6.000,00 euro annui, sempre calcolati con il metodo dell'ISEE.

## **Come fare:**

- ✓ Gli interessati , in possesso dei requisiti sopra indicati, dovranno presentare istanza sul modulo appositamente predisposto dall'Ufficio Servizi Sociali entro il termine stabilito, corredata seguente documentazione:

## **Documentazione necessaria:**

- ✓ Dichiarazione ISEE in corso di validità **(si precisa che le certificazioni ISEE che presentano omissioni o difformità non potranno essere prese in considerazione ai fini dell'ammissione ai benefici);**
- ✓ copia di documento d'identità in corso di validità;
- ✓ eventuale verbale di invalidità e/o di handicap;
- ✓ ogni altra documentazione ritenuta utile ai fini della domanda.

## **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

## **Normativa di riferimento:**

/

## *Servizio di inclusione attiva(SIA) .*

### **Cosa è :**

- ✓ Il Sostegno per l'Inclusione Attiva (SIA) è una misura di contrasto alla povertà che prevede l'erogazione di un beneficio economico alle famiglie in condizioni economiche disagiate nelle quali almeno un componente sia minorenne oppure sia presente un figlio disabile o una donna in stato di gravidanza accertata.
- ✓ Per godere del beneficio, il nucleo familiare del richiedente dovrà aderire ad un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa.

### **Destinatari:**

- ✓ Possono fare richiesta i Cittadini residenti, intestatari di un'utenza domestica che siano: - in situazione di disagio economico con un Indicatore della Situazione Economica (ISEE) pari o inferiore a € 7.500,00; - in situazione di disagio fisico avendo nel proprio nucleo familiare persone in gravi situazioni di salute che necessitano l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate ad energia elettrica, senza limite ISEE.

### **Come fare:**

- ✓ Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti
- ✓ La richiesta del beneficio viene presentata da un componente del nucleo familiare al Comune mediante la compilazione di un modulo con il quale, si dichiara il possesso di alcuni requisiti con allegato ISEE.

### **Documentazione necessaria:**

/

### **Eventuale costo:**

- ✓ Il servizio è gratuito;

### **Normativa di riferimento:**

/

## *Che cos'è il Servizio Sociale?*

Il servizio sociale è una meta-istituzione che, attraverso il lavoro professionale dell'assistente sociale rivolto a individui, famiglie e gruppi in situazioni problematiche di bisogno, concorre alla rimozione delle cause del bisogno.

Il Servizio Sociale mira inoltre a facilitare il rapporto tra la cittadinanza e le istituzioni, collegando il bisogno dei singoli al sistema dei servizi e viceversa.

Il servizio sociale come professione si caratterizza per:

- **il SAPERE** (conoscenze tecniche organizzate);
- **il SAPER ESSERE** (maturità e capacità di relazione);
- **il SAPER FARE** (capacità di applicare le conoscenze teoriche);
- **il SAPER DIVENIRE** (capacità di adeguarsi alla società che evolve);
- **la LEGITTIMAZIONE FORMALE** (riconoscimento dell'esercizio della professione e mandato sociale);
- **il CODICE ETICO** (insieme di principi e valori a cui l'assistente sociale si uniforma nell'esercizio della professione).

## *Chi è l'assistente sociale?*

Un assistente sociale è un operatore sociale che agisce secondo i principi, le competenze ed i metodi specifici della professione, svolgendo la propria attività nell'ambito del sistema organizzato delle risorse sociali.

Gli interventi dell'assistente sociale, in generale, si possono distinguere a seconda dei ruoli:

- **ruolo amministrativo:** funzioni inerenti ai servizi organizzativi, patrimoniali e contabili;
- **ruolo tecnico:** funzioni inerenti ai servizi di ricerca, assistenza tecnica e sociale. Svolgono attività volta a fornire elementi di giudizio;

- ruolo professionale: mansioni proprie della loro professione con piena autonomia pur nel rispetto degli obblighi derivanti della natura del rapporto di pubblico impiego che è un rapporto di lavoro subordinato.

#### **L'assistente sociale offre servizi ai seguenti utenti:**

- minori
- persone con problematiche psico-sociali
- disabili
- immigrati
- anziani
- famiglie in difficoltà
- persone con pene detentive alternative.

#### ***Che cos'è l'ISE?***

**L'I.S.E.**(Indicatore della Situazione Economica) è il valore assoluto dato dalla somma dei redditi e dal 20% dei patrimoni mobiliari e immobiliari dei componenti il nucleo familiare.

#### ***Che cos'è l'ISEE?***

**L'ISEE** è l'indicatore della situazione economica equivalente: si tratta di uno strumento che permette di misurare la condizione economica delle famiglie nella Repubblica Italiana. È un indicatore che tiene conto di reddito, patrimonio (mobiliare e immobiliare) e delle caratteristiche di un nucleo familiare (per numerosità e tipologia).

Il nucleo di riferimento è composto, in linea generale, dal dichiarante, dal coniuge e dai figli, nonché da altre persone con lui conviventi e da altre persone a suo carico ai fini IRPEF, con alcune eccezioni e particolarità; il reddito "medio" è quello complessivo ai fini IRPEF sommato al reddito delle attività finanziarie, con una detrazione in caso di residenza del nucleo in un'abitazione in locazione; per patrimonio si intende sia quello immobiliare che mobiliare, con l'applicazione di una franchigia; la scala di equivalenza prevede i parametri legati al numero dei componenti il nucleo familiare e alcune

maggiorazioni da applicare in casi particolari, quali la presenza di un solo genitore o di figli minori o di componenti con handicap, lo svolgimento di attività lavorativa da parte di entrambi i genitori, ecc.

La certificazione ISEE è gratuita e viene rilasciata dai CAF1 in seguito alla presentazione di:

- dichiarazione dei redditi dell'anno vigente oppure del CUD rilasciato dal datore con i redditi all'anno precedente;
- stato di famiglia.

L'attestato contenente l'indicatore I.S.E.E. ha durata pari a un anno e consente ai Cittadini di accedere, a condizioni agevolate, alle prestazioni sociali o ai servizi di pubblica utilità.