

COMUNE DI THIESI

**PROPOSTA DI VALUTAZIONE DELLE
PRESTAZIONI E DEI RISULTATI
DEI RESPONSABILI DI SETTORE
INCARICATI DI POSIZIONE
ORGANIZZATIVA**

ANNO 2020

In data 3 dicembre 2021, si riunisce il Nucleo di Valutazione da remoto in conseguenza delle misure sanitarie di risposta all'emergenza Covid19. Scopo dell'incontro è la valutazione dei Responsabili dei Servizi per l'anno l'anno 2020 delle prestazioni e dei risultati dei responsabili di settore incaricati di posizione organizzativa.

In coerenza con le funzioni attribuite al Nucleo di Valutazione viene redatto il presente documento, che viene trasmesso al Sindaco quale proposta di valutazione.

Al fine di contestualizzare l'analisi, si ritiene utile illustrare brevemente il metodo di lavoro seguito dall'Ente, prendendo in esame il funzionamento del sistema.

In primo luogo, i paragrafi a seguire sono dedicati a relazionare in merito al funzionamento del sistema secondo quanto richiesto 14, comma 4, lettera a), del decreto legislativo n. 150/2009

Funzionamento del sistema di programmazione

In primo luogo è utile sottolineare che gli strumenti attualmente in uso negli Enti Locali rispondono sostanzialmente a molte delle richieste della riforma. Nello specifico, il DUP e il Piano degli Obiettivi formalmente assolvono la funzione indicata dal Decreto relativa alla definizione e assegnazione degli obiettivi di gestione e al collegamento tra questi ultimi e le risorse.

In dettaglio, per l'anno 2020 l'Ente ha provveduto all'approvazione del DUP con Del CC n. 5 del 24.04.2020. Premesso che il DUP è stato oggetto di presa d'atto da parte del Consiglio Comunale, organo elettivo rappresentativo della cittadinanza, si sottintende non solo un coinvolgimento quanto una formale condivisione con gli stakeholder, Successivamente è stato approvato il Piano degli Obiettivi con Delibera G.C. n. 58 del 24.07.2020) che contiene la formulazione dettagliata degli obiettivi che fanno riferimento al DUP e l'assegnazione ai Responsabili dei Settori, in quanto responsabili delle macro-strutture organizzative dell'Ente. Risulta pertanto evidente il collegamento tra gli obiettivi contenuti nei vari strumenti di programmazione. Al riguardo il NdV non entra ovviamente sul merito delle scelte operate dall'Amministrazione, ma si limita a verificare le modalità di svolgimento del processo di definizione degli obiettivi. Si osserva inoltre che gli obiettivi risultano chiari, ben dettagliati, completi di indicatori e target e coerenti con i requisiti previsti dal Decreto all'art. 5, comma 2, lettere a), b), c), d), g).

Si prende atto che l'Ente ha tenuto in considerazione l'integrazione tra piano anticorruzione e piano della performance, attribuendo un obiettivo trasversale ritenuto "prioritario" riguardante il rispetto delle misure previste nel piano anticorruzione, in particolar modo in relazione all'aggiornamento della sezione Amministrazione Trasparente.

Per quanto riguarda la commisurazione a valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, nonché da comparazioni con amministrazioni analoghe, ad oggi non è possibile disporre di alcun dato di riferimento e pertanto non risulta applicabile.

Si ritiene utile sottolineare l'eccezionalità dell'anno 2020 a causa dell'emergenza sanitaria da Covid19, che ha costretto gli enti, in special

modo a livello locale, a rivedere più volte la programmazione al fine di adeguarla alle mutate esigenze sorte con la pandemia, sia in termini di "cosa" che di "come". L'emergenza sanitaria, infatti, non solo ha modificato le priorità delle attività da svolgere, ma anche le modalità lavorative, imponendo un lavoro da remoto al quale le amministrazioni non erano avvezze. Determinante è stata la capacità di adattamento del personale e il livello di informatizzazione. A questo va aggiunto il clima di totale incertezza che gli Enti si sono trovati ad affrontare in ambito normativo con continui interventi legislativi.

In questo contesto, la risposta del Comune di Thiesi può ritenersi pienamente positiva.

Funzionamento del sistema di misurazione e valutazione

Risulta utile premettere che per le Amministrazioni locali la rendicontazione dei risultati degli organi di indirizzo politico-amministrativo ai vertici delle amministrazioni, nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi è un'attività che avviene più volte nell'arco dell'anno attraverso molteplici strumenti.

Gli strumenti di rendicontazione già previsti nel sistema normativo degli Enti Locali hanno una finalità fundamentalmente finanziaria e gestionale in esito ad un processo di controllo essenzialmente di natura tecnico contabile (ad es. Relazione al consuntivo), ma sempre più spesso hanno anche una finalità ricognitiva e divulgativa degli obiettivi raggiunti rispetto a obiettivi prefissati e bisogni della collettività .

Nel dettaglio, il Comune di Thiesi, pur in assenza di una struttura tecnica di supporto, ha effettuato dei monitoraggi infrannuali sull'andamento degli obiettivi in relazione agli indicatori programmati nel corso degli incontri della Conferenza dei responsabili di Servizio.

Rispetto degli obblighi di pubblicazione

In attuazione dell'art 4, lettera f) il Nucleo di Valutazione monitora tra l'altro il funzionamento del sistema della trasparenza.

In particolare in merito agli obblighi di pubblicazione dei dati si rinvia all'apposita attestazione rilasciata in data 28 giugno 2021 e nella quale non sono state rilevate delle criticità, tenuto conto delle dimensioni organizzative dell'Ente. Eventuali scostamenti rispetto ai dati ottimali sono stati evidenziati nel campo note della Griglia

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance approvato dall'Ente

Il lavoro condiviso con gli altri Enti appartenenti all'Unione con i quali è stata stipulata una convenzione per la gestione associata del Nucleo di Valutazione ha portato alla definizione di un unico sistema di valutazione che è stato fatto proprio ed approvato da ciascun Ente. Nello specifico per il

Comune di Thiesi il nuovo Sistema di valutazione, contenente la metodologia valutativa per il Segretario Comunale, i Responsabili dei Settori e per i dipendenti è stato adottato con Del GC 86 del 29 dicembre 2016.

Nei punti sottostanti, per semplicità di lettura, si riassumono gli ambiti valutativi, il loro impatto rispetto alla valutazione complessiva e la metodologia di rilevazione e valutazione.

a. La valutazione della performance di Ente

Secondo quanto previsto dal Sistema di Valutazione la performance di Ente è data dalla media aritmetica della percentuale di effettiva realizzazione degli obiettivi. La percentuale di realizzazione di ciascun obiettivo viene ponderata in base alla pesatura effettuata in fase di programmazione.

Qualora nell'Ente vengano effettuate delle indagini del grado di soddisfazione degli utenti che siano relative ai principali servizi rivolti alla cittadinanza, in fase di valutazione della Performance di Ente, il Nucleo di valutazione prenderà in esame i risultati di tali indagini se la quantità delle risposte risulterà statisticamente significativa. In tal caso la performance di Ente, calcolata secondo quanto previsto al precedente capoverso, potrà essere decurtata fino ad un 10% in funzione degli esiti della valutazione degli utenti. Si prende atto che nel Comune di Thiesi per l'anno 2020 non erano attivi sistemi di rilevazione della customer satisfaction. Si invita l'Ente, anche al fine di ottemperare alle nuove previsioni normative di iniziare a predisporre dei sistemi di rilevazione della soddisfazione dell'utenza.

Inoltre il Nucleo di Valutazione ha preso in esame i principali indicatori finanziari dell'Ente al fine di confermare la performance di Ente risultante dal calcolo effettuato con la modalità descritta nei due capoversi precedenti, ovvero di decurtarla fino ad un massimo del 50% in presenza di indicatori significativamente negativi.

Il Nucleo di Valutazione ha pertanto provveduto ad effettuare la valutazione degli obiettivi dell'anno 2020 e a calcolare la Performance di Ente che è risultata pari al **100%**