



# COMUNE DI ARBOREA

Provincia di Oristano

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 41 del 28-03-19

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI**

L'anno duemiladiciannove il giorno ventotto del mese di marzo alle ore 13:20, presso questa Sede Municipale, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno unito all'avviso di convocazione.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

<b>Pintus Manuela</b>	<b>Sindaco</b>	<b>P</b>
<b>Rullo Davide</b>	<b>Vice-Sindaco</b>	<b>P</b>
<b>Beltrame Fabrizio</b>	<b>Assessore</b>	<b>A</b>
<b>Cenghialta Antonella</b>	<b>Assessore</b>	<b>P</b>
<b>Benini Nicola</b>	<b>Assessore</b>	<b>P</b>

ne risultano presenti n. 4 e assenti n. 1.

Assume la presidenza la Signora Pintus Manuela in qualità di Sindaco assistita dal Segretario Comunale Signora Scala Maria Bonaria

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.

Soggetta a controllo	N	Soggetta a ratifica	N
Immediatamente eseguibile	S		

### LA GIUNTA COMUNALE

**Visto** il D.Lgs 267/2000;

**Visto** lo Statuto Comunale;

**Vista** la L.R. 2/2016;

#### **Richiamati:**

- la Legge n.241/1990 con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;

- il D.Lgs 30/07/1999 n.286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto:

"principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;

b) quali sono gli standard garantiti;

e) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

- il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, come modificato dal D. Lgs 97/2016, ed in particolare l'art. 32;

**Considerato** che la Carta dei Servizi rappresenta uno strumento molto utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

**Considerato** ancora che la Carta dei Servizi costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

**Rilevato** che la Carta dei Servizi è volta soprattutto alla tutela dei diritti degli utenti e si basa su una serie di principi generali come quello dell'uguaglianza, della parità di trattamento fra le diverse categorie di utenti, secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;

**Osservato** che la Carta dei Servizi mira alla partecipazione e al coinvolgimento dell'utenza e all'integrazione organizzativa mediante la cooperazione dei vari settori dell'Ente;

**Ritenuto pertanto** che l'intento dell'Amministrazione è quello di rafforzare gli elementi di reputazione verso l'istituzione e il rapporto con i cittadini-utenti al fine di accrescerne la fiducia;

**Ritenuta** pertanto la Carta dei Servizi un documento che, periodicamente aggiornato, intende essere per i cittadini una guida ai servizi comunali ed allo stesso tempo uno strumento di dialogo e partecipazione alla gestione dei servizi ed alla verifica della loro qualità;

**Vista** la deliberazione della Giunta Comunale n. 13 del 28.01.2019 relativa al Programma triennale per la prevenzione della corruzione e per la Trasparenza ;

**Vista** la proposta del segretario comunale di schema della Carta dei Servizi, predisposta ed istruita di concerto con gli uffici competenti;

**Ritenuto** altresì di procedere all'approvazione della Carta dei Servizi;

**DATO ATTO** che sulla proposta della presente deliberazione è stato acquisito formalmente agli atti istruttori parere **favorevole** ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n° 267 e ss. mm. e ii. e dell'art. 7 comma 1 del Regolamento comunale sulla disciplina dei controlli interni;

- della Dr.ssa Scala Maria Bonaria, responsabile del servizio interessato sotto il profilo della **regolarità tecnica**;

*a voti unanimi espressi nei modi di legge*

### **DELIBERA**

1. Di approvare, in conformità della normativa citata in premessa, la “**Carta dei Servizi**” che pur facendo parte integrante e sostanziale del presente atto non viene materialmente allegata per problemi di pesantezza del documento informatico;
2. Stabilire che la stessa sia trasmessa a cura dell'Ufficio di Segreteria a tutti Settori del Comune e pubblicata sul sito istituzionale dell' Ente, nella sezione trasparenza - sottosezione servizi erogati;

**RAVVISATA** l’urgenza, di dichiarare con separata votazione ad esito unanime, la deliberazione **immediatamente eseguibile** ai sensi dell’art. 134 comma 4°, del Decreto Legislativo del 18.08.2000, n. 267.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario Comunale  
F.to Scala Maria Bonaria

Il Presidente  
F.to Pintus Manuela

---

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto SEGRETARIO COMUNALE **certifica** che la presente deliberazione, non soggetta a controllo preventivo di legittimità ai sensi dell'art. 29, comma 6° della L.R. n. 38 del 13.12.1994, è stata inviata ai *Capigruppo Consiliari* il 29-03-19 con nota Prot. n. 4502 e che trovasi in pubblicazione all'Albo Pretorio dell'Ente n. 319, per quindici giorni decorrenti da oggi.

Arborea, li 29-03-19

**Il SEGRETARIO COMUNALE**  
F.to Scala Maria Bonaria

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER USO AMMINISTRATIVO E D'UFFICIO  
DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.41 DEL 28-03-19**

Arborea, li 29-03-19

Il Segretario Comunale  
Dott.ssa Maria Bonaria Scala