



**COMUNE DI NULE**  
**Provincia di Sassari**

# **CARTA DEI SERVIZI SOCIALI**



# INDICE

## PREMESSA

<b>AREA ANZIANI</b> .....	<b>3</b>
Servizio di disbrigo pratiche presso il Medico di Medicina generale – “Faccio la Fila per te” .....	4
Soggiorno balneare .....	5
Soggiorno climatico.....	6
Centro Anziani .....	7
Accesso al registro delle Assistenti Familiari .....	8
<b>AREA DISABILITA' NON AUTOSUFFICIENZA</b> .....	<b>9</b>
Servizio di assistenza domiciliare.....	10
Piani personalizzati Legge n.162/98.....	11
Progetto Ritornare a casa.....	12
Home Care Premium.....	17
Assistenza Specialistica per alunni con disabilità.....	18
Provvidenze in favore dei talassemici, emofiliaci e emolinfopatici maligni.....	19
Provvidenze in favore di nefropatici .....	21
Provvidenze in favore di persone affette da neoplasia maligna .....	23
Provvidenze in favore dei trapiantati.....	24
Provvidenze in favore di persone affette da patologia psichiatrica.....	24
Integrazione rette di ricovero in strutture residenziali a carattere socio-sanitario (RSA e Comunità integrata ex casa protetta) .....	26
Contributi per prestazioni socio-sanitarie di riabilitazione globale erogate in regime residenziale e semiresidenziale .....	28
Supporto per la nomina dell'amministratore di sostegno .....	30
Contributi per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati .....	31
Includis .....	32
<b>AREA FAMIGLIA E MINORI</b> .....	<b>33</b>
Servizio Educativo per famiglie e minori in difficoltà.....	34
Servizio di supporto psicologico per famiglie e minori .....	35
Assistenza scolastica specialistica.....	36
Ludoteca .....	37
Centro di aggregazione Sociale .....	38

Soggiorno balneare per minori .....	39
Centro Estivo .....	40
Assegno di maternità .....	41
Assegno di natalità .....	42
Borsa di studio regionale e rimborso spese per l'acquisto dei libri scolastici .....	43
Borsa di studio nazionale .....	44
Reddito di libertà .....	45
Affidamento .....	46
Adozione.....	47
Sportello Centro Famiglia Lares.....	48
<b>AREA POPOLAZIONE .....</b>	<b>51</b>
Fondo inquilini morosi incolpevoli.....	52
Bonus idrico .....	54
Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione .....	55
Contributi gli emigrati che tornano a vivere in Sardegna .....	57
Reddito di inclusione sociale (R.E.I.S.) .....	58
Biblioteca.....	60
<b>STANDARD DI QUALITÀ E SERVIZI DI VALUTAZIONE .....</b>	<b>61</b>
<b>SUGGERIMENTI E RECLAMI .....</b>	<b>61</b>
<b>INFORMATIVA SULLA PRIVACY .....</b>	<b>61</b>
<b>ORARI E MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI .....</b>	<b>62</b>

# Premessa

## Presentazione

La Carta dei Servizi è un documento di informazione e guida ai servizi sociali realizzati dal Comune di Nule in favore dei suoi cittadini. Ha lo scopo di facilitare la fruizione dei servizi attraverso la conoscenza del Comune, delle prestazioni offerte, delle modalità di accesso, dei luoghi di accoglienza, dei tempi di erogazione.

L'obiettivo primario di questo documento non riguarda solo la conoscenza diffusa delle attività svolte nel territorio, ma prioritariamente **la tutela dei diritti dei Cittadini**.

Attraverso la diffusione di questo manuale l'Amministrazione comunale mira a realizzare una rete di servizi efficace e di qualità, garantendo trasparenza e dialogo tra gli uffici comunali e ogni singolo cittadino del Comune di Nule. Si vuole garantire in questo modo un punto di riferimento fermo che possa sostenere e aiutare ogni cittadino di Nule nei bisogni e difficoltà emergenti.

Il suo contenuto rappresenta l'impegno che il Servizio assume nei confronti di chi usufruisce dei servizi erogati.

## Principi generali

La Carta dei Servizi Sociali si ispira ai principi deontologici del Servizio Sociale professionale e ai principi sull'erogazione dei servizi pubblici, indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri – 27 Gennaio 1994:

### **Legalità**

I servizi e il generale funzionamento dell'Amministrazione comunale si ispirano al principio di legalità, nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti applicabili.

### **Eguaglianza**

I servizi pubblici e il loro accesso si conformano al principio di eguaglianza dei diritti degli utenti, secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, età, nazionalità, etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione sociale. L'eguaglianza garantisce la parità di trattamento, escludendo ogni forma di discriminazione ingiustificata. Non va comunque intesa come uniformità delle prestazioni, che possono invece variare in funzione delle specifiche situazioni personali e sociali.

### **Imparzialità**

Il Comune di Nule eroga servizi pubblici ai propri utenti secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità. È assicurata la costante e completa conformità alle norme regolatrici di settore, in ogni fase di erogazione dei relativi servizi.

### **Partecipazione e trasparenza**

Il Comune di Nule s'impegna a promuovere la partecipazione dei cittadini alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione dei servizi, sia per favorirne il rapporto collaborativo. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e che sono in possesso del soggetto erogatore. Il diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.

### ***Rispetto della persona***

Gli operatori dei servizi operano assicurando un costante obbligo al rispetto della personalità, dei sentimenti e di ogni contenuto che viene condiviso nel rapporto fiduciario che si instaura tra la persona e chi si prende cura dei suoi bisogni.

### ***Personalizzazione:***

Si mira a modellare l'erogazione dei servizi in rapporto alle esigenze del singolo, assicurando alla persona la possibilità di una scelta libera e consapevole. Ai cittadini che presentano particolari necessità è assicurato un sostegno per l'informazione e l'orientamento nell'operare le scelte più consone.

### ***Continuità***

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni, seppure nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore. Nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio si adottano misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### ***Diritto di scelta***

Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.

### ***Efficienza ed efficacia***

I Servizi Sociali si attivano per garantire efficienza ed efficacia del servizio ed adottano tutte le misure che possano aiutare il raggiungimento di questi obiettivi.

### ***Informazione***

Il Comune di Nule considera l'informazione della cittadinanza, tempestiva ed efficace, fondamentale per la qualità dei servizi erogati e dei rapporti con gli utenti. In tal senso, l'informazione costituisce il presupposto imprescindibile per una partecipazione piena e consapevole da parte dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi. All'utente viene quindi garantita un'informazione comprensibile, semplice, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione dei servizi, nonché ai diritti e alle opportunità di cui può godere.

### ***Privacy e riservatezza***

L'azione amministrativa e professionale del Servizio sociale si fonda sul principio della riservatezza e sulla tutela della privacy del cittadino nel pieno rispetto del Regolamento Europeo UE 2016/679 e del D.lgs 101/2018 e del Codice Deontologico dell'Assistente Sociale approvato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine il 21 febbraio 2020 con delibera n. 17.

# AREA ANZIANI



- ❖ **SERVIZIO DI DISBRIGO PRATICHE PRESSO IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE – “FACCIO LA FILA PER TE”;**
- ❖ **SOGGIORNO BALNEARE**
- ❖ **SOGGIORNO CLIMATICO**
- ❖ **CENTRO ANZIANI**
- ❖ **ACCESSO AL REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI**



## **SERVIZIO DI DISBRIGO PRATICHE PRESSO IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE – “FACCIO LA FILA PER TE”**

Il servizio “Faccio la fila per te” è un servizio rivolto ad anziani e disabili residenti a Nule. Questo servizio nasce in ausilio alle persone più deboli che si trovano nell’impossibilità di recarsi presso il medico di base o di permanere presso lo stesso per i tempi di attesa previsti per il disbrigo delle pratiche mediche, inerenti alla prescrizione dei farmaci. L’organizzazione del Servizio è disciplinata dal Comune di Nule quale Ente che rappresenta la propria Comunità, ne cura gli interessi e facilita l’accesso ai servizi, con maggiore attenzione a chi per ragioni di salute o di età ne sia impossibilitato. Nello specifico l’attività viene organizzata direttamente dall’Amministrazione Comunale e dall’Ufficio di Servizio Sociale con la stretta collaborazione del Medico di Medicina Generale che ha dato la propria disponibilità all’amministrazione affinché tale servizio potesse essere realizzato. L’attività in parola verrà svolta solo ed esclusivamente nel territorio del Comune di Nule. A tal fine l’amministrazione comunale ha disposto il servizio “Faccio la fila per te” attraverso un operatore incaricato dall’ufficio Servizi Sociali che si reca presso l’ufficio del medico di base un giorno a settimana per il disbrigo delle pratiche mediche inerenti alla prescrizione dei farmaci, richieste dagli utenti beneficiari e le consegna al domicilio degli stessi.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- persone in situazione di handicap grave ai sensi della L. 104, art. 3 comma 3;
- non possessori di L. 104, art. 3 comma 3, maggiori di anni 70, connotati da particolari condizioni di salute, valutate preventivamente dal Medico di Medicina Generale;
- anziani con difficoltà di deambulazione o in condizioni di difficoltà accertate dai Servizi Sociali;
- essere residenti o domiciliati presso il comune di Nule.

### **Come accedere al servizio.**

L’accesso al servizio avviene attraverso un’istanza presentata con apposito modulo predisposto dall’ufficio servizi sociali comunali.

### **Compartecipazione della spesa.**

L’erogazione del servizio è gratuita.

### **Normativa di riferimento**

Regolamento per l’attuazione del Servizio di disbrigo pratiche presso il Medico di Medicina generale – “Faccio la Fila per te”, approvato con delibera della Giunta Comunale del 25.06.2018.

## **SOGGIORNO BALNEARE PER ANZIANI**

Il soggiorno balneare per anziani è un servizio estivo rivolto a cittadini con età superiore ai sessant'anni. Il servizio ha come obiettivo quello di prevenire e rimuovere le cause di ordine economico, sociale e psicologico che possono provocare situazioni di isolamento, disagio ed emarginazione, oltre a sostenere l'armonia psico-fisico degli anziani, offrendo pari opportunità e importanti occasioni di socializzazione e crescita personale. Tale servizio consiste nell'organizzazione di un soggiorno di circa dieci giorni presso un albergo con pensione completa sito in una località balneare della Sardegna. Durante il soggiorno i cittadini potranno sperimentare occasioni di socializzazione presso strutture alberghiere con annesse occasioni di animazione organizzate, momenti di benessere presso piscine interne alle strutture, nonché passeggiate presso le località turistiche della Sardegna.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- età superiore a 60 anni;
- essere in buone condizioni di salute.

### **Come accedere al servizio.**

L'accesso al servizio avviene attraverso un'istanza presentata con apposito modulo predisposto dall'ufficio servizi sociali comunali a seguito della pubblicazione del bando da parte dell'Ente. Annualmente il Comune pubblica il bando per la partecipazione al soggiorno balneare per anziani.

### **Compartecipazione della spesa.**

Il servizio prevede la compartecipazione della spesa da parte dei beneficiari. La percentuale di compartecipazione varia annualmente e viene definita con Delibera di Giunta.

### **Normativa di riferimento**

Delibera di Consiglio Comunale n.13 del 30 marzo 2019

## **SOGGIORNO CLIMATICO PER ANZIANI**

Il soggiorno climatico per anziani è un servizio estivo rivolto a cittadini con età superiore ai sessant'anni. L'obiettivo è quello di offrire opportunità di socializzazione e crescita personale ad anziani autosufficienti promuovendone l'inclusione, la coesione delle relazioni e il senso di appartenenza in una società come quella attuale ove vi è un alto rischio di solitudine per questi cittadini. In questo modo l'Amministrazione Comunale mira a ridurre al minimo il rischio di isolamento e disagio di carattere sociale e psicologico degli anziani.

Tale servizio consiste nell'organizzazione di un viaggio guidato di circa dieci giorni presso una località di attrazione turistica italiana o europea.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- aver un'età superiore a 60 anni;
- essere in buone condizioni di salute.

### **Come accedere al servizio**

L'accesso al servizio avviene attraverso un'istanza presentata con apposito modulo predisposto dall'ufficio servizi sociali comunale a seguito della pubblicazione del bando da parte dell'Ente. Annualmente il Comune pubblica il bando per la partecipazione al soggiorno climatico per anziani.

### **Compartecipazione della spesa**

Il servizio prevede la compartecipazione della spesa da parte dei beneficiari. La percentuale di compartecipazione varia annualmente e viene definita con Delibera di Giunta.

### **Normativa di riferimento**

Delibera di Consiglio Comunale n.13 del 30 marzo 2019

## **CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE - SPAZIO ANZIANI**

Il Centro di Aggregazione Sociale – Spazio Anziani comunale rappresenta nel territorio uno spazio aperto, di condivisione, in cui gli anziani trovano opportunità d'incontro, socializzazione e crescita culturale. Il servizio è finalizzato a favorire la partecipazione dell'anziano alla vita comunitaria, rafforzare la propria rete sociale, promuovere una rete di solidarietà sociale evitando qualsiasi tipo di isolamento.

Nel centro vengono espletate **attività** di socializzazione, ludiche, ricreative e culturali, tra cui:

- ❖ laboratori liberi e strutturati;
- ❖ serate danzanti;
- ❖ lettura di libri e quotidiani;
- ❖ corsi di informatica;
- ❖ corsi di alfabetizzazione tecnologica (come utilizzare lo smartphone, come attivare la SPID)
- ❖ ginnastica dolce.

Le attività devono essere programmate e gestite per il raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

- rafforzare il senso di appartenenza alla comunità;
- promuovere e incentivare le relazioni interpersonali tra utenti e tra tutte le fasce d'età esistenti sul territorio grazie alla condivisione di manifestazioni culturali in collaborazione con la Biblioteca comunale e la Ludoteca;
- prevenire le forme di disagio;
- favorire la partecipazione e l'integrazione sociale delle persone disabili;
- migliorare la qualità di vita degli anziani molto spesso privi di stimoli e in un profondo stato di solitudine;
- favorire lo scambio inter-generazionale;

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- aver un'età superiore a 60 anni;

### **Come accedere al servizio.**

L'accesso al servizio avviene attraverso un'istanza presentata con apposito modulo predisposto dall'ufficio servizi sociali comunale. Per la partecipazione alle attività gli iscritti dovranno versare una quota sociale rinnovabile annualmente entro il mese di marzo dell'anno solare successivo.

## **ACCESSO AL REGISTRO DELLE ASSISTENTI FAMILIARI**

La Regione Sardegna ha istituito il registro degli assistenti familiari che consiste in una banca dati che riporta il nome, l'indirizzo, il recapito telefonico, i titoli di studio e professionali, le esperienze lavorative dei lavoratori e delle lavoratrici del settore socio-assistenziale, rivolto a disabili e anziani ed ogni altra informazione utile fornita dagli interessati (ad esempio, preferenze sulle sedi di lavoro e sulle caratteristiche dell'assistito). Il registro degli Assistenti familiari deve essere consultabile presso ogni comune ed è aggiornato ogni sei mesi. L'istituzione del Registro delle Assistenti familiari ha un duplice obiettivo:

- garantire all'anziano o al disabile una selezione consapevole e sicura all'interno di un elenco di personale qualificato, serio ed esperto nel settore assistenziale riducendo al minimo la possibilità, soprattutto per anziani soli, di vivere condizioni di rischio;
- favorire la diffusione di un servizio di cura, qualificato e regolare, a beneficio sia degli stessi lavoratori del settore, sia delle famiglie che scelgono di ricorrere a questo genere di prestazioni, favorendo l'incontro fra domanda e offerta dei servizi socio-assistenziali destinati in particolare ad anziani e disabili.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Chiunque può accedere al servizio.

### **Come accedere al servizio.**

Tutti i cittadini che abbiano necessità di individuare un'assistente familiare da assumere possono consultare il Registro delle assistenti familiari presso il pianoterra del Comune di Nule. Altresì tutte le assistenti familiari, con esperienza constatata, possono chiedere di essere iscritte al Registro sopra descritto.

### **Requisiti per essere iscritti al Registro delle Assistenti familiari:**

- maggiore età;
- cittadinanza italiana o cittadinanza straniera con regolare permesso di soggiorno;
- sufficiente conoscenza della lingua italiana (per i cittadini stranieri);
- obbligo scolastico per i cittadini italiani;
- non aver riportato condanne penali e/o non aver carichi pendenti;
- sana e robusta costituzione fisica;
- esperienza lavorativa documentata di un periodo non inferiore ai 6 mesi nel campo della cura domiciliare alla persona.

Gli interessati possono richiedere l'iscrizione recandosi presso o il Centro Disabilità di Ozieri. L'iscrizione al Registro viene effettuata entro 30 giorni dalla richiesta.

### **Normativa di riferimento.**

Delibera della Giunta Regionale n. 48/6 del 09/09/2008 - L.R. n. 2/2007, art. 34, comma 4, lettere f). Fondo per la non autosufficienza: potenziamento della rete pubblica degli assistenti familiari finalizzata al sostegno alle persone non autosufficienti.

# AREA DISABILITA' – NON AUTOSUFFICIENZA



- ❖ **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE;**
- ❖ **PIANI PERSONALIZZATI LEGGE N°162/98;**
- ❖ **PROGETTO RITORNARE A CASA;**
- ❖ **HOME CARE PREMIUM;**
- ❖ **ASSISTENZA SPECIALISTICA ALUNNI CON DISABILITA' (L.R. n°3/2008, art.4, comma 1, lett.a) ss.mm.ii.);**
- ❖ **PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILIACI E EMOLINFOPATICI MALIGNI;**
- ❖ **PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI;**
- ❖ **PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA;**
- ❖ **PROVVIDENZE A FAVORE DEI TRAPIANTATI (Legge Regionale n. 12/2011);**
- ❖ **PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA PSICHIATRICA;**
- ❖ **INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO IN STRUTTURE RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIOSANITARIO (RSA E COMUNITA' INTEGRATA EX CASA PROTETTA).**
- ❖ **CONTRIBUTI PER PRESTAZIONI SOCIOSANITARIE DI RIABILITAZIONE GLOBALE EROGATE IN REGIME RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE**
- ❖ **SUPPORTO PER LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO**
- ❖ **CONTRIBUTI PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI (L. 13/89)**



## **SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE**

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è destinato al miglioramento della qualità della vita delle persone anziane non autosufficienti o disabili, attraverso specifici interventi a cura di personale qualificato. Esso garantisce prestazioni di natura socio-assistenziale come:

- igiene e cura della persona
- igiene dell'ambiente;
- preparazione dei pasti;
- miglioramento della vita di relazione;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie.

Le prestazioni vengono erogate al domicilio del cittadino non autosufficiente o con autonomia compromessa, al fine di consentirne la permanenza nel normale ambiente di vita, di ridurre l'esigenza di ricorso a strutture residenziali, di promuovere la responsabilità della famiglia e di elevare la qualità della vita di relazione della persona non autosufficiente e del nucleo familiare.

Le varie attività previste dal servizio sono definite sulla base di un'opportuna valutazione delle esigenze dell'utente, effettuata dall'assistente sociale. Viene così elaborato il Piano Assistenziale Individuale (PAI), documento fondamentale per poter impostare un progetto di cura multidisciplinare adattato alle singole specifiche esigenze e fornire alla persona l'assistenza migliore, personalizzata, studiata su misura. Il PAI descrive in maniera dettagliata quali prestazioni e figure attivare. Il PAI prevede l'attivazione di:

- un'assistente familiare nell'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali;
- una OSS nell'erogazione delle prestazioni socio-sanitarie.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- vivere una condizione di disabilità certificata dal medico o una condizione di non autosufficienza accertata dai Servizi Sociali;

### **Come accedere al servizio.**

I cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda all'ufficio servizi sociali comunale. All'istanza devono essere allegati:

- ✓ Isee in corso di validità;
- ✓ documento di identità.

A seguito della ricezione della richiesta dell'intervento l'Assistente Sociale effettuerà una visita domiciliare per conoscere il cittadino non autosufficiente e definire il programma di intervento condiviso col beneficiario e i familiari di riferimento dello stesso.

### **Compartecipazione della spesa.**

Il PAI viene definito anche in base all'ISEE socio-sanitario del nucleo. È infatti prevista una contribuzione da parte dell'utenza in base a fasce di reddito (ISEE) come descritto nel Regolamento comunale del servizio di assistenza domiciliare.

### **Normativa di riferimento**

Regolamento Servizio Assistenza domiciliare approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 13 del 30.03.2019

## **PIANI PERSONALIZZATI LEGGE N°162/98**

La Legge n. 162/98 prevede dei finanziamenti destinati ad interventi di sostegno alla persona con disabilità grave di cui art. 3, comma 3 della Legge n. 104/92, mediante forme di assistenza domiciliare e di aiuto personale, servizi educativi, attività sportive e di socializzazione in genere.

Il finanziamento assegnato è calcolato sulla base di criteri e punteggi previsti dalla Regione Sardegna, in riferimento a condizione sociale (progetto personalizzato definito assieme ai servizi sociali), sanitaria (scheda salute) ed economica (indicatore ISEE) della persona. È previsto inoltre:

- **una gestione indiretta del piano assistenziale o educativo del progetto:** il beneficiario, mediante il patronato, procede all'assunzione di un'assistente familiare/OSS/educatore e presenterà mensilmente all'ufficio protocollo del Comune le buste paga e il pagamento dei contributi INPS effettuati. L'ufficio servizi sociali procederà al rimborso entro il giorno 17 del mese successivo. I piani personalizzati non possono prevedere l'assunzione di parenti conviventi né obbligati agli alimenti (indicati all'art. 433 codice civile);
- **una gestione indiretta attività sportive e di socializzazione:** il beneficiario potrà seguire corsi o attività di carattere culturale, frequentare corsi sportivi o palestre o, ancora, seguire percorsi di supporto psicologico o di psicoterapia e ottenere il rimborso dei pagamenti sostenuti presentando mensilmente all'ufficio protocollo del Comune le fatture degli stessi (i pagamenti verranno rimborsati nei limiti della somma del finanziamento assegnato dalla Regione Sardegna);
- **gestione diretta del piano assistenziale o educativo:** il beneficiario potrà incaricare il Comune della gestione del piano personalizzato il quale procederà all'affidamento alla cooperativa accreditata per l'erogazione delle attività di intervento necessarie al beneficiario sollevandolo da tutti gli adempimenti necessari per la fruizione del piano quali l'assunzione del personale e trasmissione delle buste paga mensili e dei pagamenti dei contributi.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- essere affetti da handicap grave ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3;

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale del Comune.

La richiesta deve essere presentata **all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale**, allegando la seguente documentazione:

- ✓ certificazione di handicap in stato di gravità (L. n. 104, art.3, comma 3);
- ✓ ISEE socio-sanitario in corso di validità;
- ✓ scheda salute, debitamente compilata dal medico curante.
- ✓ modulo di domanda Legge 162/98 scaricabile dal sito del comune di Nule.

### **Normativa di riferimento**

Legge 162/1998.

## PROGETTO RITORNARE A CASA

Il progetto “Ritornare a Casa” è un intervento volto a favorire la permanenza presso il proprio domicilio delle persone con disabilità gravissima che necessitano di un livello assistenziale considerevolmente elevato. Tale piano assistenziale prevede un contributo per l’assunzione di personale che presti dei servizi socio-sanitari e assistenziali presso il domicilio del beneficiario; In particolare a partire dall’anno 2021 la Delibera di Giunta Regionale n. 19/10 del 10/04/2020 ha previsto l’attivazione di cinque livelli assistenziali del progetto:

- ✚ **Livello Assistenziale Base A** rivolto a persone in condizione di disabilità grave ai sensi dell’art. 3 comma 3 della Legge n. 104/1992 che non hanno accesso alle strutture residenziali e semiresidenziali a causa delle disposizioni normative emergenziali. Si tratta nello specifico di persone già inserite, o in procinto di esserlo, a seguito di valutazione in UVT, in percorsi di cura all’interno di strutture residenziali o Centri Diurni Integrati o Centri Diurni a valenza socio riabilitativa, che hanno dovuto interrompere, o non hanno potuto effettuare, l’inserimento a causa dell’emergenza Covid.

Per la realizzazione del progetto personalizzato di livello base A è previsto un contributo regionale fino a un massimo di € 4.800,00, in caso di attivazione per 12 mensilità, a favore delle persone che non beneficiano di un piano personalizzato L.162/98 ovvero di persone ultrasessantacinquenni beneficiarie di piani personalizzati L.162/98 con punteggio nella scheda salute superiore a 40.

È ammissibile erogare il contributo in corrispondenza all’attività di cura sostenuta da parte del caregiver familiare (che può essere anche un familiare stretto) per l’intero contributo concesso.

Il finanziamento riconoscibile per il progetto deve essere rapportato al bisogno assistenziale rilevato e alla situazione economica del beneficiario in ragione delle soglie Isee previste dalle linee guida regionali.

- ✚ **Livello Assistenziale Base B** rivolto a persone in condizioni di disabilità gravissima, di cui all’art. 3 del D.M. 26 settembre 2016, beneficiarie dell’indennità di accompagnamento o comunque definite non autosufficienti ai sensi dell’allegato 3 del DPCM n. 159 del 2013 e per le quali si sia verificata almeno una delle seguenti condizioni:

- a) in condizione di **coma, Stato Vegetativo** oppure di **Stato di Minima Coscienza** secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- b) dipendenti da **ventilazione meccanica** secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- c) con grave o **gravissimo stato di demenza** secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali (valutato sulla base della scala CDRs con punteggio 4);
- d) con **lesioni spinali** di particolare intensità, secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- e) con **gravissima compromissione motoria** da patologia neurologica o muscolare secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- f) persone con **deprivazione sensoriale complessa** e **ipoacusia** secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;

- g) persone con gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico;
- h) persone con ritardo mentale grave o profondo secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- i) persone in condizione di dipendenza vitale che necessiti di assistenza h24 sette giorni su sette secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;

Per la realizzazione del progetto personalizzato di Livello Assistenziale Base B è previsto un contributo regionale fino a un massimo di € 7.200,00, in caso di attivazione per 12 mensilità, a favore delle persone che non beneficiano di un piano personalizzato ai sensi della Legge n. 162/1998 oppure di persone ultrasessantacinquenni beneficiarie di piani personalizzati L. n. 162/1998 con punteggio nella scheda salute superiore a 40.

È ammissibile erogare il contributo in corrispondenza all'attività di cura sostenuta da parte del caregiver familiare (che può essere anche un familiare stretto) pari a una somma non superiore al 50% del contributo concesso;

Il finanziamento riconoscibile per il progetto deve essere rapportato al bisogno assistenziale rilevato e alla situazione economica del beneficiario in ragione delle soglie Isee previste dalle linee guida regionali.

✚ **Livello Assistenziale Primo – Contributo ordinario** rivolto a persone non autosufficienti con totale perdita di autonomia, beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, o comunque definite non autosufficienti ai sensi dell'allegato 3 del DPCM n. 159 del 2013, per le quali siano state attivate o siano in corso di attivazione **le cure domiciliari integrate o le cure palliative domiciliari**, che necessitano di un livello assistenziale molto elevato per compiere tutte le attività quotidiane e di interventi di natura sociale e sanitari (medici e infermieristici) effettuabili a domicilio e che si trovano in una o più delle seguenti condizioni:

- a) che a seguito di una malattia neoplastica si trovino nella fase terminale, clinicamente documentabile, della vita;
- b) con grave o gravissimo stato di demenza secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali (valutato sulla base della scala CDRs con punteggio 5);
- c) con patologie non reversibili (degenerative e non degenerative con altissimo grado di disabilità) secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;
- d) con patologie ad andamento cronico degenerativo con pluripatologia secondo i parametri di intensità definiti dalle linee guida regionali;

Viene comunque assicurata la continuità negli anni successivi dei progetti attivati nelle annualità precedenti.

Per la realizzazione del progetto personalizzato del Livello Assistenziale Primo è previsto un contributo regionale ordinario fino a un massimo di €16.000,00 in caso di attivazione per 12 mensilità e un cofinanziamento comunale pari al 25% del finanziamento regionale.

L'assegnazione del finanziamento deve essere destinata all'acquisto di servizi alla persona erogati da personale in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida regionali. La contrattualizzazione del personale deve avvenire in conformità a quanto previsto dai vigenti contratti collettivi per l'assistenza alle persone non autosufficienti. È ammissibile l'attività di cura da parte del **caregiver familiare** per una quota non superiore ad un terzo del contributo concesso. Il finanziamento riconoscibile per il progetto deve essere rapportato al

bisogno assistenziale rilevato e alla situazione economica del beneficiario in ragione delle soglie Isee previste dalle linee guida regionali.

✚ **Livello Assistenziale Secondo – contributo potenziamento con due funzioni vitali compromesse** rivolto a persone che presentano le condizioni previste per l'accesso al Livello Assistenziale Primo e necessità assistenziali sulle 16 h, con monitoraggio di carattere socio sanitario intenso. Le persone devono avere almeno due funzioni vitali compromesse, secondo i punteggi previsti dalle linee guida regionali. Per la realizzazione del progetto personalizzato 2°livello è previsto:

- Un contributo regionale ordinario fino ad un massimo di €16.000,00 in caso di attivazione per 12 mensilità e un cofinanziamento comunale pari al 25% del finanziamento regionale. In assenza di cofinanziamento comunale il progetto dovrà essere attivato per la sola parte finanziata dal contributo regionale;
- Un contributo regionale per il potenziamento dell'assistenza fino a un massimo di € 9.000,00 per 12 mensilità.

Per la realizzazione del progetto personalizzato del Livello Assistenziale Primo è previsto un contributo regionale ordinario fino a un massimo di €16.000,00 in caso di attivazione per 12 mensilità e un cofinanziamento comunale pari al 25% del finanziamento regionale.

L'assegnazione del finanziamento deve essere destinata all'acquisto di servizi alla persona erogati da personale in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida regionali. La contrattualizzazione del personale deve avvenire in conformità a quanto previsto dai vigenti contratti collettivi per l'assistenza alle persone non autosufficienti. È ammissibile l'attività di cura da parte del caregiver familiare per una quota non superiore ad un terzo del contributo concesso. Il finanziamento riconoscibile per il progetto deve essere rapportato al bisogno assistenziale rilevato e alla situazione economica del beneficiario in ragione delle soglie Isee previste dalle linee guida regionali;

✚ **Livello Assistenziale Terzo – potenziamento con tre funzioni vitali compromesse** rivolto a persone che presentano le condizioni previste per l'accesso al Livello Assistenziale Primo e necessità assistenziali sulle 24 h con monitoraggio di carattere socio sanitario intenso. Inoltre tali persone devono avere almeno tre funzioni vitali compromesse, di cui una relativa alla funzione respiratoria secondo i punteggi previsti dalle linee guida regionali. Per la realizzazione del progetto personalizzato 3°livello è previsto:

- Un contributo regionale ordinario fino ad un massimo di €16.000,00 in caso di attivazione per 12 mensilità e un cofinanziamento comunale pari al 25% del finanziamento regionale. In assenza di cofinanziamento comunale il progetto dovrà essere attivato per la sola parte finanziata dal contributo regionale;
- Un contributo regionale per il potenziamento dell'assistenza fino a un massimo di € 27.000,00 per 12 mensilità.

L'assegnazione del finanziamento deve essere destinata all'acquisto di servizi alla persona erogati da personale in possesso dei requisiti previsti dalle linee guida regionali. La contrattualizzazione del personale deve avvenire in conformità a quanto previsto dai vigenti

contratti collettivi per l'assistenza alle persone non autosufficienti. È ammissibile l'attività di cura da parte del caregiver familiare per una quota non superiore ad un terzo del contributo concesso. Il finanziamento riconoscibile per il progetto deve essere rapportato al bisogno assistenziale rilevato e alla situazione economica del beneficiario in ragione delle soglie Isee previste dalle linee guida regionali.

### **Il Caregiver familiare**

Per caregiver familiare si deve intendere “la persona che assiste e si prende cura del coniuge, dell'altra parte dell'unione civile tra persone dello stesso sesso o del convivente di fatto, di un familiare o di un affine entro il secondo grado, ovvero, nei soli casi indicati dall'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, di un familiare entro il terzo grado che, a causa di malattia, infermità o disabilità, anche croniche o degenerative, non sia autosufficiente e in grado di prendersi cura di sé, sia riconosciuto invalido in quanto bisognoso di assistenza globale e continua di lunga durata ai sensi dell'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o sia titolare di indennità di accompagnamento”.

Il sostegno economico al caregiver familiare deve essere previsto espressamente nel progetto e deve essere erogato come corrispettivo di un carico assistenziale effettivamente sostenuto.

Le ore di assistenza domiciliare e l'attività di cura resa dal caregiver devono essere espressamente riportate nel progetto personalizzato.

### **Come accedere al servizio**

I cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda di attivazione del Progetto Ritornare a Casa Plus al servizio sociale comunale. La richiesta deve essere presentata **all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale**, allegando la seguente documentazione:

- ✓ modulo di domanda scaricabile dal sito del comune di Nule;
- ✓ ISEE socio-sanitario in corso di validità;
- ✓ certificazione di handicap in stato di gravità (L. n. 104, art.3, comma 3) e certificazione di invalidità;
- ✓ certificazione sanitaria attestante i requisiti sanitari richiesti rilasciata da uno specialista operante all'interno dei presidi sanitari pubblici o medico specialista convenzionato ASL.

### **Attivazione del progetto Ritornare a Casa Plus**

La domanda di attivazione presentata dal cittadino viene trasmessa dal servizio sociale territoriale agli uffici Plus di Ozieri. Questi, a loro volta trasmetteranno la domanda all'ufficio P.U.A. dell'Asl che fisserà la data di incontro dell'Unità di Valutazione Territoriale (UVT) per la definizione del progetto assistenziale. La commissione UVT è composta da:

- Medico del Distretto Asl di Ozieri;
- Assistente sociale del Punto Unico di Accesso;
- Assistente sociale Comune di Nule;
- Medico di Medicina Generale del beneficiario;

Il familiare di riferimento o *Care Giver* del beneficiario sarà convocato per l'incontro della commissione ove verrà definita l'idoneità del beneficiario all'attivazione del progetto, il livello assistenziale del progetto, l'importo finanziato e la somma spettante al Care Giver.

A seguito dell'attivazione del progetto Ritornare a Casa Plus i servizi sociali comunali dovranno trasmettere al Plus di Ozieri:

- ✓ Dichiarazione di Care Giver debitamente sottoscritta dal familiare di riferimento e controfirmata da tutti i familiari di primo grado del beneficiario con allegato il documento di identità;
- ✓ Modulo di rinuncia al progetto personalizzato definito ai sensi della L. 162/98 attivo (solo nei casi in cui questo progetto è attivo).
- ✓ Contratto di assunzione del personale socio-sanitario.

Il progetto Ritornare a Casa Plus verrà attivato nel giorno immediatamente successivo all'approvazione del Verbale della Commissione UVT.

### **Erogazione del contributo**

Per l'erogazione mensile del contributo il *Care Giver* del beneficiario dovrà presentare istanza di rimborso con allegata la richiesta mensile del "contributo care giver", la busta paga mensile dell'operatore assunto e il pagamento effettuato dei contributi Inps. L'istanza di rimborso deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune di Nule entro il giorno 5 di ogni mese. Lo stesso provvederà alla trasmissione del documento al Plus di Ozieri che a sua volta procederà alla liquidazione mensile del contributo.

### **Normativa di riferimento**

Legge Regionale n.4 dell'11 maggio 2006 art. 17.

Delibera di Giunta Regionale del 22 novembre 2022 n. 35/51 "Linee guida per l'attuazione 2023/2024".

## **HOME CARE PREMIUM**

Il Progetto Home Care Premium è finalizzato a fornire assistenza domiciliare alle persone non autosufficienti, attraverso prestazioni e interventi, economici e di servizio, afferenti alla sfera socioassistenziale, anche in un'ottica di prevenzione della non autosufficienza e del decadimento cognitivo.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Hanno diritto alla prestazione i soggetti non autosufficienti, rientranti nelle seguenti categorie:

- i dipendenti e pensionati pubblici iscritti al Fondo Credito, in quanto utenti della Gestione Dipendenti Pubblici o aderenti al Fondo ai sensi del D.M. n. 45/1997;
- i loro coniugi conviventi;
- i loro familiari di primo grado;
- i giovani minorenni orfani di dipendenti o pensionati pubblici;
- i beneficiari devono essere residenti nel Comune di Nule.

### **Come accedere al servizio**

Per l'attivazione del servizio occorre presentare richiesta presso l'ufficio PLUS. In base ai tempi di organizzazione, gli utenti saranno contattati per la stesura del progetto e il calcolo dell'eventuale beneficio per l'attivazione di un servizio di assistenza domiciliare. Per garantire l'efficienza del servizio e ridurre le distanze territoriali per l'accesso è previsto uno sportello di supporto per l'attivazione del progetto HCP che sarà attivo in determinati giorni presso il Centro Culturale di Nule sito in Via Sebastiano Satta. Gli utenti dovranno produrre poi tutta la documentazione richiesta per l'attivazione del servizio.

Per accedere al servizio occorrono:

- ✓ Busta paga/cedolino pensione del familiare/disabile dipendente o pensionato pubblico;
- ✓ SPID del dipendente pubblico e del familiare non autosufficiente;
- ✓ Copia Isee socio-sanitario in corso di validità;
- ✓ Documenti di identità del familiare invalido e del familiare dipendente pubblico

Il servizio è attivabile anche autonomamente tramite il portale telematico INPS. Per il supporto all'attivazione del beneficio occorre prenotare un appuntamento con l'operatore del Plus referente territoriale del Comune di Nule al numero 079781275 oppure rivolgersi ai Servizi sociali del Comune di Nule.

# **ASSISTENZA SPECIALISTICA SOCIO-SANITARIA PER ALUNNI CON DISABILITA'**

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto ad alunni con disabilità residenti nel comune di Nule e frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria inferiore che necessitano, per perseguire l'integrazione scolastica, dell'affiancamento, in aggiunta al personale docente, del personale socio-sanitario specializzato per un determinato numero di ore durante la frequenza scolastica.

Le richieste d'intervento devono pervenire in forma scritta al comune da parte degli istituti scolastici. Il servizio sociale determina, anche in accordo con la scuola sulla base degli obiettivi definiti dal PEI, l'entità dell'intervento definendo il monte ore settimanale necessario.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

Hanno diritto alla prestazione i minori non autosufficienti, rientranti nelle seguenti categorie:

- Residenti nel Comune di Nule;
- Regolarmente iscritti e frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria o, ancora, la scuola secondaria inferiore di Nule;
- Riversano in condizioni di handicap grave ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3.

## **Come accedere al servizio**

A seguito di richiesta da parte dell'istituto scolastico, i genitori degli alunni presenteranno l'istanza all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale, allegando la seguente documentazione:

- ✓ certificazione di handicap (L. n. 104/92);
- ✓ diagnosi funzionale del servizio sanitario di riferimento dell'alunno;
- ✓ documento di identità del minore e dei genitori.

In seguito all'attivazione sarà compito del genitore trasmettere ai servizi sociali comunali il Piano Educativo Individualizzato, elaborato dalla scuola.

## **Normativa di riferimento**

Legge 104/1992

## **PROVVIDENZE A FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILIACI E EMOLINFOPATICI MALIGNI.**

Si tratta di sussidi economici erogati in favore di persone affette da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna riconosciuta da apposita documentazione sanitaria che si sottopongono con la regolarità che la malattia richiede, alle prestazioni sanitarie specifiche.

Tale sussidio viene determinato in base al reddito e alla consistenza del nucleo familiare e prevede l'erogazione di:

- un assegno mensile secondo i parametri reddituali e di composizione familiare stabiliti dalla normativa di riferimento;
- un rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno sostenuto nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso Centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza dei medesimi, purché situati sul territorio regionale.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per il godimento del beneficio è necessario avere i seguenti requisiti:

- essere affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna riconosciuta da apposita documentazione sanitaria;
- sottoporsi con regolarità alle prestazioni sanitarie specifiche necessarie per la cura della patologia;
- non aver diritto a rimborsi per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi;
- non superare il reddito effettivo netto annuo indicato nella tabella;
- Essere residenti in Sardegna.

### **Determinazione degli importi economici in rapporto al reddito e alla composizione del nucleo familiare**

Per la determinazione del sussidio economico spettante si considera il reddito derivante da:

- prestazioni di lavoro autonomo o dipendente;
- da partecipazioni ad utili societari;
- da pensioni o da rendite immobiliari dell'interessato stesso, del coniuge e dei figli minori conviventi, nel caso di soggetto coniugato; dell'interessato stesso, dei genitori e dei fratelli minori conviventi, nel caso di soggetto celibe o nubile.;

Nel calcolo del reddito non deve essere considerata la pensione di invalidità civile e l'assegno di accompagnamento.

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE	REDDITO	IMPORTO ASSEGNO MENSILE	IMPORTO RIMBORSO VIAGGIO	IMPORTO SPESA DI SOGGIORNO
Qualsiasi	Soggetti privi di reddito	€ 258,23	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
Qualsiasi	fino a € 2.582,28	€ 206,58	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
max 2 persone	Fino a € 15.493,71	€ 154,94	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
max 4 persone	Fino a € 20.658,28	€ 154,94	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
max 6 persone	Fino a € 25.822,84	€ 154,94	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
Oltre 6 persone	Fino a € 30.987,41	€ 154,94	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16

### **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio è necessario presentare all'ufficio protocollo del Comune di Nule:

- ✓ Modulo di richiesta rimborso;
- ✓ Dichiarazione dei redditi in corso di validità;
- ✓ Autocertificazione composizione nucleo familiare;
- ✓ Referto ematologico e certificazione diagnostica, rilasciati da centri ospedalieri o universitari autorizzati;
- ✓ Certificazione viaggi sostenuti per la regolare sottoposizione alla terapia necessaria;

Le provvidenze saranno corrisposte a partire dal mese successivo a quello di presentazione dell'istanza. Il contributo verrà liquidato dopo la presentazione delle pezze giustificative dei viaggi sostenuti.

### **Normativa di riferimento**

Legge Regionale n.27/1983

## **PROVVIDENZE A FAVORE DEI NEFROPATICI**

Si tratta di un sussidio erogato in favore di soggetti affetti da nefropatia riconosciuta da apposita documentazione sanitaria che si sottopongono con la regolarità che la malattia richiede, alle prestazioni sanitarie specifiche. Tale sussidio viene determinato in base al reddito e alla consistenza del nucleo familiare e prevede l'erogazione di:

- un assegno mensile secondo i parametri reddituali e di composizione familiare stabiliti dalla normativa di riferimento;
- un rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno sostenuto nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso Centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza dei medesimi, purché situati sul territorio regionale;
- Rimborso spese per luce, acqua e telefono, nel caso in cui il trattamento emodialitico sia effettuato a domicilio;
- rimborso spese per l'assistente, in caso di dialisi domiciliare.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per il godimento del beneficio è necessario avere i seguenti **requisiti**:

- essere affetti da nefropatia riconosciuta da apposita documentazione sanitaria;
- sottoporsi con regolarità alle prestazioni sanitarie specifiche necessarie per la cura della patologia (dialisi);
- non aver diritto a rimborsi per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi;
- non superino il reddito effettivo netto annuo indicato nella tabella;
- essere residenti in Sardegna.

### **Determinazione degli importi economici in rapporto al reddito e alla composizione del nucleo familiare**

Per la determinazione del sussidio economico spettante si considera il reddito derivante da:

- prestazioni di lavoro autonomo o dipendente;
- da partecipazioni ad utili societari;
- da pensioni o da rendite immobiliari dell'interessato stesso, del coniuge e dei figli minori conviventi, nel caso di soggetto coniugato; dell'interessato stesso, dei genitori e dei fratelli minori conviventi, nel caso di soggetto celibe o nubile;

Nel calcolo del reddito non deve essere considerata la pensione di invalidità civile e l'assegno di accompagnamento.

COMPOSIZIONE NUCLEO FAMILIARE	REDDITO	IMPORTO ASSEGNO MENSILE	IMPORTO RIMBORSO VIAGGIO	IMPORTO SPESA DI SOGGIORNO
Qualsiasi	Soggetti privi di reddito	€ 327,95	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
Qualsiasi	fino a € 8.056,72	€ 262,36	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16

max 2 persone	Fino a € 23.498,79	€ 196,77	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
max 4 persone	Fino a € 26.855,76	€ 196,77	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
max 6 persone	Fino a € 33.569,69	€ 196,77	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16
Oltre 6 persone	Fino a € 40.283,63	€ 196,77	1/5 del costo della benzina per km	€ 5,16

### **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio è necessario presentare all'ufficio protocollo del Comune di Nulei documenti di seguito indicati.

#### **Per il riconoscimento:**

- ✓ Modulo di richiesta riconoscimento;
- ✓ Dichiarazione dei redditi in corso di validità;
- ✓ Autocertificazione composizione nucleo familiare;
- ✓ certificato medico che attesti la patologia e la necessità, per l'interessato, di sottoporsi al trattamento dialitico con regolarità.

#### **Per la liquidazione:**

- ✓ Modulo richiesta rimborso viaggi;
- ✓ Certificazione viaggi sostenuti per la regolare sottoposizione alla terapia necessaria.

Le provvidenze saranno corrisposte a partire dal mese successivo a quello di presentazione dell'istanza. Il contributo verrà liquidato dopo la presentazione delle pezze giustificative dei viaggi sostenuti.

#### **Normativa di riferimento:**

Legge Regionale n. 11/1985.

# **PROVVIDENZE A FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIA MALIGNA**

Si tratta di un rimborso delle spese di viaggio e soggiorno sostenute per sottoporsi alla terapia antitumorale e qualsiasi altro esame afferente alla patologia presso presidi sanitari situati in un comune della Sardegna diverso da quello di residenza. Il rimborso viene garantito dal primo giorno di trattamento e cura purché le persone interessate presentino la domanda di rimborso al Comune di Nule entro 6 mesi dall'inizio delle stesse. Tale sussidio prevede l'erogazione di:

- rimborso spese viaggio;
- rimborso spese di soggiorno per distanze superiori ai 30 km, sola andata, e in regime di non ricovero.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

Per il godimento del beneficio è necessario avere i seguenti requisiti:

- essere affetti da neoplasia maligna riconosciuta da apposita documentazione sanitaria;
- sottoporsi con regolarità alle prestazioni sanitarie specifiche necessarie per la cura della patologia;
- non aver diritto a rimborsi per lo stesso titolo da parte di enti previdenziali o assicurativi;
- essere residenti in Sardegna;
- avere un reddito non superiore a € 33.569,70

## **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio è necessario presentare all'ufficio protocollo del Comune di Nule i documenti indicati di seguito.

### **Per il riconoscimento:**

- ✓ Modulo di riconoscimento secondo il modulo predisposto dal Comune di Nule;
- ✓ Autocertificazione riguardante lo stato di nascita, residenza e famiglia;
- ✓ Redditi del nucleo familiare;
- ✓ Referto diagnostico.

### **Per la liquidazione:**

- ✓ Modulo richiesta rimborso viaggi;
- ✓ Certificazione viaggi sostenuti per la regolare sottoposizione alla terapia necessaria;

## ***Determinazione degli importi economici***

Il calcolo per spese viaggio è pari a 1/5 costo medio di 1 litro benzina per numero di chilometri del percorso residenza del presidio (andata e ritorno) per numero viaggi. Il rimborso per spese di soggiorno è pari a € 5,16 al giorno.

## **Normativa di riferimento**

Legge Regionale 9/2004.

## **PROVVIDENZE A FAVORE DEI TRAPIANTATI**

La norma, al comma 3 dell'art. 18, dispone che "Le provvidenze di cui al comma 2 dell'art. 1 della legge regionale 8 maggio 1985, n. 11 (*Nuove norme per le provvidenze a favore dei nefropatici*), siano estese anche ai **trapiantati di fegato, cuore e pancreas**. I benefici dovranno essere erogati a partire dal primo controllo post-trapianto.

## **PROVVIDENZE A FAVORE DEI PERSONE AFFETTE DA PATOLOGIA PSICHIATRICA**

Tali provvidenze vengono erogate in favore di persone affette da disturbi psichici sottoforma di sussidio economico intesi in termini di interventi di integrazione al reddito, inserimento lavorativo, abitare assistito, sostegno all'inclusione sociale. L'Ufficio Servizi Sociali unitamente al richiedente, alla famiglia e al Centro di Salute mentale predispongono un Progetto Terapeutico Abilitativo Personalizzato.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per poter beneficiare del sussidio economico succitato occorrono i seguenti requisiti:

- Essere affetti da disturbo mentale con specifica diagnosi rientrante nelle patologie psichiatriche elencate nell'allegato A all'art. 7 della Legge Regionale n. 15/1992, come integrato dall'art. 16 della Legge Regionale n. 20/ 1997La persona deve essere assistita dal Servizio della tutela della salute mentale e dei disabili psichici, dal Servizio della tutela materno-infantile, consultori familiari, neuropsichiatria infantile, tutela della salute degli anziani, riabilitazione dei disabili fisici istituiti nell'ambito del Dipartimento di diagnosi, cura e riabilitazione dell'azienda sanitaria locale competente per territorio oppure dalle cliniche universitarie di psichiatria e neuropsichiatria infantile;
- Se si tratta di adulti occorre un reddito personale, in cui va considerata la pensione d'invalidità, non superiore a € 489,62 mensili, tale cifra viene annualmente rivalutata dall' ISTAT;
- Se si tratta di minori interdetti o inabilitati, un reddito annuo imponibile della famiglia di appartenenza di € 42.513,74.

### **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio è necessario presentare all'ufficio protocollo del Comune di Nule:

Per il riconoscimento:

- ✓ Modulo di riconoscimento secondo il modulo predisposto dal Comune di Nule;
- ✓ Autocertificazione riguardante lo stato di nascita, residenza e famiglia;
- ✓ Redditi del nucleo familiare;

- ✓ Certificato medico specialistico rilasciato dal Dipartimento di Salute Mentale o dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile da cui risulti la sussistenza di una delle condizioni di disturbo mentale;

Per la liquidazione:

- ✓ Modulo richiesta erogazione contributo;
- ✓ Certificato di frequenza regolare rilasciato dal Servizio della Tutela della Salute Mentale o dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile;

**Determinazione degli importi economici**

Il contributo viene erogato calcolando la differenza tra la somma massima erogabile, pari a € 489,62, e l'importo di reddito o pensione di invalidità percepita.

Il contributo viene erogato mensilmente.

**Normativa di riferimento**

Legge Regionale 20/1997.

# **INTEGRAZIONE RETTE DI RICOVERO IN STRUTTURE RESIDENZIALI A CARATTERE SOCIOSANITARIO (RSA E COMUNITA' INTEGRATA EX CASA PROTETTA).**

Attraverso questo servizio il Comune eroga interventi economici finalizzati all'integrazione delle rette di inserimento in strutture assistenziali e socio sanitarie regolarmente autorizzate. Questo servizio si rivolge a persone adulte e anziane che non sono in grado di provvedere alla copertura integrale della quota sociale.

Il Servizio Sociale provvede a fornire informazioni sulle strutture ubicate nel territorio e supporta la persona e la sua famiglia nella valutazione dell'intervento più adeguato ai bisogni dell'anziano o del disabile. Il contratto per l'inserimento in struttura si conclude tra il diretto interessato o suoi familiari o l'amministratore di Sostegno e la struttura stessa. Sono fatti salvi i casi in cui l'amministrazione comunale sia titolare di una misura di protezione a favore dell'anziano o del disabile.

L'integrazione della retta di inserimento viene garantita dal Comune salvo che la competenza all'intervento e il relativo onere, in base alle vigenti disposizioni, non sia di spettanza di altri enti. I criteri di integrazione della retta, disciplinati da Regolamento Comunale, sono differenziati sulla base della situazione economica equivalente e della composizione del nucleo familiare.

Attraverso questo servizio il Comune di Nule mira a garantire i Livelli Essenziali di Assistenza del cittadino.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

Per poter beneficiare del servizio occorrono i seguenti requisiti:

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- essere ultra sessantacinquenni la cui non autosufficienza fisica o psichica sia stata accertata dall'ATS (Commissione sanitaria per l'invalidità civile e l'accompagnamento), oppure, persone con disabilità con riconoscimento di portatore di handicap in stato di gravità ai sensi dell'art. 3 comma 3 della L. 104/92;
- essere in possesso di regolare autorizzazione rilasciata dall'Unità di Valutazione Territoriale (UVT) dell'ATS in quanto si trovano nella necessità di ricorrere ad un servizio residenziale per rispondere a specifici bisogni di integrazione socio – sanitario;
- Situazione di disagio economico (secondo i criteri e parametri economici previsti dal regolamento Comunale) e per tale motivo non siano in grado di sostenere la spesa per il pagamento della retta di inserimento in una struttura sociosanitaria (RSA o Comunità integrata), quale quota sociale.

## **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio è necessario presentare all'ufficio protocollo del Comune di Nule:

- Istanza di richiesta integrazione retta secondo il modulo predisposto dal Comune di Nule;
- Dichiarazione dei redditi;

- Isee in corso di validità;
- Documento di identità;
- Verbale inserimento in struttura rilasciato dall'Unità di Valutazione Territoriale (UVT) dell'ATS.

### **Determinazione degli importi economici**

L'importo economico erogato per l'integrazione della retta di ricovero nella struttura viene definito secondo i criteri e parametri economici previsti dal regolamento Comunale.

### **Normativa di riferimento**

Deliberazione del Consiglio Comunale n. 40 del 26.11.2021.

# **CONTRIBUTI PER PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE DI RIABILITAZIONE GLOBALE EROGATE IN REGIME RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE**

Si tratta del finanziamento da parte del comune di residenza, con fondi regionali, della quota sociale, o parte di essa, per la presa in carico di cittadini da parte di strutture socio sanitarie residenziali o semi-residenziali a carattere di riabilitazione globale.

Le strutture socio-sanitarie a carattere residenziale erogano prestazioni destinate a persone con gravi disabilità psicofisiche, che necessitano di assistenza costante e la cui permanenza nel nucleo familiare non risulta possibile temporaneamente o definitivamente.

Gli interventi sono di tipo educativo, assistenziale e riabilitativo e hanno l'obiettivo del mantenimento dei livelli di autonomia individuale nelle attività quotidiane.

Le strutture a carattere semiresidenziale offrono servizi a ciclo diurno a persone in età post scolare in condizioni di disabilità con grave deficit psico fisico e forte compromissione delle autonomie funzionali, per le quali non sia attuabile un percorso di inserimento lavorativo o formativo in conseguenza della gravità della loro disabilità.

In questo caso gli interventi sono di tipo educativo riabilitativi integrati, e di tipo sanitario di media intensità, programmati in relazione a specifiche esigenze dell'utenza, con lo scopo di potenziare o mantenere le abilità residue della persona.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

I destinatari devono avere i seguenti requisiti:

- Grave disabilità psico-fisica che necessitano delle prestazioni socio-sanitarie in regime residenziale o semi residenziale di carattere socio-riabilitativo
- requisiti economici definiti dalle linee guida regionali,
- Residenza nel Comune di Nule;
- Idoneità all'inserimento rilasciata dall'Unità di Valutazione territoriale presso l'Asl di Ozieri.

## **Come Accedere al servizio**

La domanda di accesso al servizio deve essere presentata all'Ufficio protocollo del Comune di Nule con apposito modulo predisposto dall'ASL. A questa occorre allegare:

- ✓ Dichiarazione dei redditi;
- ✓ Isee in corso di validità;
- ✓ Documento di identità.

L'Ufficio Servizi sociali procederà a trasmettere l'istanza all'Ufficio ASL competente, il PUA, che a sua volta indice un incontro per valutare l'idoneità della persona all'inserimento al quale saranno presenti:

- Medico Asl;
- Medico di medicina generale;
- Assistente sociale del P.U.A.;

- Assistente sociale del Comune di Nule;
- Familiare di riferimento della persona richiedente il servizio.

Una volta concessa l' idoneità all' inserimento sarà compito dell' Asl, in accordo con i familiari del beneficiario, individuare la struttura semi-residenziale o residenziale nel quale l' utente verrà inserito.

### **Determinazione degli importi economici**

L' importo economico erogato per l' integrazione della quota di riabilitazione globale viene definito secondo i criteri e parametri economici previsti dalle linee guida regionali.

### **Normativa di riferimento**

Deliberazione della Giunta Regionale n. 30/15 del 30/07/2013.

# SUPPORTO PER LA NOMINA DELL'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO

L'amministrazione di sostegno è un istituto che affianca gli istituti dell'interdizione e dell'inabilitazione, con lo scopo di tutelare le persone che, per effetto di una infermità ovvero di una menomazione fisica o psichica, si trova nella impossibilità, anche parziale o temporanea, di provvedere ai propri interessi.

È una misura personalizzata, che ha l'obiettivo di conservare, per quanto possibile, la capacità di agire della persona amministrata, prevedendo il supporto solo per le funzioni di amministrazione del proprio patrimonio e dei propri interessi che questa non può compiere autonomamente.

Un istituto, quindi, creato proprio per garantire una corretta gestione del patrimonio e degli aspetti personali di colui che è affetto da un'infermità fisica o psichica che gli impedisce di agire autonomamente.

## Requisiti per accedere al servizio:

Questo istituto giuridico si rivolge a:

- **persone affette da infermità mentali e menomazioni psichiche:** patologie psichiatriche, ritardo mentale, sindrome di *down*, autismo, malattia di *Alzheimer*, demenze, abuso di sostanze stupefacenti e alcol dipendenza; ma, anche, prodigalità, *shopping* compulsivo, ludopatia (talvolta anche in assenza di una specifica patologia (Cass. Civ., 07/03/2018, n. 5492).
- **persone affetta da infermità fisiche:** *ictus*, malattie degenerative o in fase terminale, *handicap* fisici e motori, condizioni di coma e stato vegetativo, patologie tumorali.

## Come accedere al servizio

Per la nomina dell'amministratore di sostegno, l'ufficio servizi sociali ha il compito di supportare e accompagnare i familiari e il beneficiario nel percorso di nomina. La domanda di nomina dell'amministratore di sostegno deve essere depositata in cancelleria per l'apertura della pratica. Questa verrà trasmessa al Giudice Tutelare il quale procederà alla convocazione in udienza della persona non autosufficiente (se possibile), dei familiari e alla nomina dell'ADS.

Il comune di Nule offre, in collaborazione col Plus di Ozieri, uno sportello di consulenza legale gratuita e supporto per l'avvio della pratica di nomina dell'ADS.

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai servizi sociali del Comune di Nule.

## Determinazione degli importi economici

Il servizio è gratuito.

## Normativa di riferimento

Legge n.6 del 9 gennaio 2004.

# **CONTRIBUTI PER IL SUPERAMENTO E L'ELIMINAZIONE DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE NEGLI EDIFICI PRIVATI**

La Regione Sardegna eroga, attraverso i Comuni, in favore persone disabili e con difficoltà di deambulazione, dei contributi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche presenti nel domicilio.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere cittadini in condizione di invalidità (si darà priorità ai portatori di handicap riconosciuti invalidi totali che abbiano difficoltà di deambulazione riconosciuta dalla competente ATS);
- domiciliazione nell'alloggio in cui sono necessari i lavori per l'abbattimento delle barriere;
- avere l'autorizzazione del proprietario dell'alloggio in cui sono necessari i lavori per l'abbattimento delle barriere, qualora il richiedente non sia il proprietario;
- non aver già effettuato o iniziato l'esecuzione delle opere.

## **Come accedere al servizio**

Le domande devono essere presentate dai privati ai comuni entro il 1° marzo di ogni anno. Gli uffici comunali devono comunicare alla Regione Autonoma della Sardegna, Assessorato Lavori pubblici, il fabbisogno comunale di contributi entro il 31 marzo di ogni anno. All'istanza di accesso del beneficio deve essere allegato:

- ✓ domanda in bollo secondo lo schema di domanda predisposto dal comune di Nule;
- ✓ dichiarazione sostitutiva di atto notorio;
- ✓ certificato medico;
- ✓ certificato di invalidità totale: certificato verbale ASL attestante l'invalidità totale con difficoltà di deambulazione;
- ✓ autorizzazione del proprietario dell'alloggio nel caso in cui richiedente e proprietario non siano la stessa persona.

A seguito della richiesta, il Comune effettua un sopralluogo per verificare:

- la fondatezza della richiesta;
- che le opere non siano già eseguite o iniziate;
- che la spesa prevista sia congrua.

Il contributo è concesso in misura pari alla spesa effettivamente sostenuta:

- per costi fino a € 2.582,28;
- è aumentato del 25% della spesa effettivamente sostenuta per costi da € 2.582,29 ad € 12.911,42;
- un ulteriore 5% è concesso per costi da € 12.911,43 a € 51.645,68.

## **Normativa di riferimento**

Legge 13/1989.

## **INCLUDIS**

Programma regionale volto all'accompagnamento al lavoro di persone con disabilità, volto al recupero delle capacità di socializzazione e, più in generale a un reinserimento sociale partecipato attraverso un percorso di inserimento nel mercato del lavoro.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per accedere al servizio sono necessari i seguenti requisiti:

- Essere affetti da disabilità riconosciuta ai sensi dell'art. 3 L. 104/92 ed essere in carico ai servizi sociali professionali e ai servizi sanitari competenti;
- essere affetti da disturbo mentale o dello spettro autistico in carico al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze - Centro di Salute Mentale o UONPIA;
- essere affetti da disabilità mentale e in carico ai servizi sanitari.
- in caso di beneficiari di minore età, dovranno aver compiuto 16 anni e assolto l'obbligo scolastico.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale del Comune di Nule che trasmetterà a sua volta l'istanza al Centro per le disabilità del Plus di Ozieri per la valutazione, avvio e gestione del progetto.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Protocollo del Comune di Nule allegando la seguente documentazione:

- Modulo di domanda secondo lo schema predisposto dal Comune di Nule e scaricabile dal sito ufficiale dell'ente;
- Copia Verbale di disabilità ai sensi della L. 104/92 art. 3;
- Certificazione medica attestante i requisiti richiesti;
- Documento di identità.

Il programma Includis viene gestito, nella fase di accoglimento delle domande, dall'ufficio servizi sociali di Nule in collaborazione con il Centro per le disabilità del Plus di Ozieri. Quest'ultimo, inoltre, si occupa interamente dell'avvio ed esecuzione dello stesso.

### **Normativa di riferimento**

Determinazione Regionale n. 391/11227 del 03/08/2021

# AREA FAMIGLIA E MINORI



- ❖ **SERVIZIO EDUCATIVO PER FAMIGLIE E MINORI IN DIFFICOLTA’;**
- ❖ **SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO;**
- ❖ **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA;**
- ❖ **LUDOTECA;**
- ❖ **CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE;**
- ❖ **SOGGIORNO BALNEARE PER MINORI;**
- ❖ **CENTRO ESTIVO;**
- ❖ **ASSEGNO DI MATERNITA’;**
- ❖ **ASSEGNO DI NATALITA’;**
- ❖ **BORSA DI STUDIO REGIONALE E RIMBORSO SPESE PER L’ACQUISTO DEI LIBRI SCOLASTICI;**
- ❖ **BORSA DI STUDIO NAZIONALE;**
- ❖ **REDDITO DI LIBERTA’;**
- ❖ **SPORTELLO CENTRO FAMIGLIA LARES**



## **SERVIZIO EDUCATIVO PER FAMIGLIE E MINORI IN DIFFICOLTA' (SET)**

Il Servizio Educativo territoriale (SET) è rivolto a minori che vivono una condizione transitoria di difficoltà emotiva e relazionale tipiche della fase evolutiva del bambino. Gli interventi disposti dal SET hanno i seguenti obiettivi:

- favorire lo sviluppo di competenze educative e capacità affettivo relazionali;
- favorire le potenzialità e le attitudini nelle diverse fasi di crescita, con particolare attenzione ai minori con disabilità e minori con disturbi di apprendimento e comportamento-problema;
- favorire l'autonomia personale del minore curando gli aspetti della motivazione allo studio e formazione professionale e l'integrazione col gruppo dei pari.
- Supporto per il miglioramento degli stili educativi, comunicativi e relazionali all'interno del nucleo familiare.

Questo servizio prevede l'intervento di un'equipe del servizio educativo, costituita da un'assistente sociale, una pedagoga, una psicologa, ed educatori professionali. Durante l'attivazione di una presa in carico, l'equipe, elabora un progetto individualizzato ove si individuano le autonomie e le difficoltà del minore nonché i punti di forza e di debolezza del nucleo familiare dello stesso. Nel progetto infine vengono definiti gli obiettivi a lungo e a medio termine. Durante l'esecuzione del servizio vengono stilati in forma scritta l'aggiornamento e il monitoraggio degli obiettivi.

Il servizio prevede;

- incontri costanti col minore e con tutti i componenti del nucleo familiare;
- mediazione tra il nucleo familiare e la scuola;
- mediazione fra il nucleo ed eventuali servizi socio-sanitari specialistici attivi o attivabili

La durata dell'intervento varia relativamente al tempo necessario al superamento delle difficoltà del minore.

Gli interventi educativi possono essere realizzati anche mediante l'attività in piccolo gruppo. Il Servizio Educativo può essere svolto a domicilio ed anche presso altre sedi comunali in condivisione con la famiglia.

In collaborazione con l'ufficio di servizio sociale la coordinatrice pedagoga, la psicologa e gli educatori professionali elaborano delle valutazioni scritte sul profilo pedagogico e psicologico dei minori in carico per il Tribunale per i Minorenni.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Il servizio è rivolto a:

- minori di anni diciotto, residenti nel comune di Nule e le loro famiglie che vivono in situazioni, anche temporanee, di difficoltà personale, familiare e ambientale;
- genitori e famiglie che manifestano difficoltà inerenti alla funzione educativa e relazionale.
- Minori e famiglie inviate al Servizio Sociale su disposizioni dell'Autorità Giudiziaria.

**Come accedere al servizio:**

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai Servizi Sociali comunali.

**Determinazione degli importi economici**

Il servizio è gratuito.

## **SERVIZIO DI SUPPORTO PSICOLOGICO**

È un servizio di supporto psicologico indirizzato ai nuclei familiari (in modo particolare alle coppie genitoriali con minori e adolescenti) per il superamento dei conflitti e delle problematiche emergenti a causa di assenza di dialogo e comunicazione o per la gestione di stili educativi o relazionali difficoltosi.

**Requisiti per accedere al servizio:**

- Residenza nel Comune di Nule
- Nuclei familiari con minori e adolescenti

**Come accedere al servizio:**

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai Servizi Sociali comunali.

**Determinazione degli importi economici**

Il servizio è gratuito.

# **ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA - EDUCATIVA PER ALUNNI CON DISABILITA'**

Il servizio di assistenza scolastica specialistica è rivolto ad alunni con disabilità residenti nel comune di Nule e frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e la scuola secondaria inferiore che necessitano, per perseguire l'integrazione scolastica, dell'affiancamento, in aggiunta al personale docente, dell'educatore professionale per un determinato numero di ore durante la frequenza scolastica.

Le richieste d'intervento devono pervenire in forma scritta al comune da parte degli istituti scolastici. Il servizio sociale determina, anche in accordo con la scuola sulla base degli obiettivi definiti dal PEI, l'entità dell'intervento definendo il monte ore settimanale necessario.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

Hanno diritto alla prestazione i minori non autosufficienti, rientranti nelle seguenti categorie:

- Residenti nel Comune di Nule;
- Regolarmente iscritti e frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria o, ancora, la scuola secondaria inferiore di Nule;
- Riversano in condizioni di handicap grave ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3.

## **Come accedere al servizio**

A seguito di richiesta da parte dell'istituto scolastico, i genitori degli alunni presenteranno l'istanza **all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale**, allegando la seguente documentazione:

- ✓ certificazione di handicap (L. n. 104/92);
- ✓ diagnosi funzionale del servizio sanitario di riferimento dell'alunno;

In seguito all'attivazione sarà compito del genitore trasmettere ai servizi sociali comunali il Piano Educativo Individualizzato, elaborato dalla scuola.

## **Determinazione degli importi economici**

Il servizio è gratuito.

## **Normativa di riferimento**

Legge 104/92.

## **LUDOTECA**

È un servizio socio-educativo per l'infanzia che, a supporto delle famiglie, offre spazi e risorse adeguate a favorire il gioco, la socializzazione, l'esplorazione e la conquista dell'autonomia. Si rivolge a minori di età compresa tra i 3 e i 10 anni d'età. All'interno del servizio operano educatori e animatori che organizzano attività diversificate per i diversi gradi di apprendimento dei minori frequentanti.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- Residenza nel Comune di Nule;
- Età compresa tra i 3 e i 10 anni;
- Pagamento quota di iscrizione annuale.

### **Come accedere al servizio**

La domanda di iscrizione alla Ludoteca ha valenza annuale e può essere presentata esclusivamente nel mese di gennaio di ogni anno. Per effettuare l'iscrizione il genitore deve presentare all'Ufficio protocollo:

- ✓ Modulo di iscrizione al Servizio Ludoteca predisposto dal comune di Nule;
- ✓ Bollettino pagamento di iscrizione effettuato;
- ✓ Eventuale certificazione intolleranze alimentari e allergie.

### **Determinazione degli importi economici**

La quota di iscrizione annuale ammonta ad € 25,00.

### **Normativa di riferimento**

Delibera di Consiglio Comunale n.13 del 30 marzo 2019

## **CENTRO DI AGGREGAZIONE SOCIALE (CAS)**

Il centro di aggregazione sociale (CAS) si rivolge a minori e giovani con età superiore a 11 anni, per i quali si portano avanti attività di aggregazione sociale, ricreativa, di orientamento e di informazione, di discussione su tematiche rilevanti per la comunità, attività di laboratorio, come laboratori creativi di attività manuali, attività ludiche, espressive e di animazione, feste a tema, attività di autofinanziamento, uscite ed escursioni, gemellaggi con altri centri di aggregazione, tornei vari e attività sportiva in generale. All'interno del servizio operano educatori e animatori che organizzano attività diversificate per le diverse fasce di età dei partecipanti.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- Residenza nel Comune di Nule;
- Età superiore a 11 anni;
- Pagamento quota di iscrizione annuale.

### **Come accedere al servizio**

La domanda di iscrizione al Centro di Aggregazione Sociale ha valenza annuale e può essere presentata esclusivamente nel mese di gennaio di ogni anno. Per effettuare l'iscrizione l'interessato o il genitore (se deve presentare all'Ufficio protocollo:

- ✓ Modulo di iscrizione al Servizio Ludoteca predisposto dal comune di Nule;
- ✓ Bollettino pagamento di iscrizione effettuato;
- ✓ Eventuale certificazione intolleranze alimentari e allergie.

### **Determinazione degli importi economici**

La quota di iscrizione annuale ammonta ad € 25,00.

## **SOGGIORNO BALNEARE PER MINORI**

È un servizio estivo rivolto a minori con età compresa tra i 6 e i 17 anni. Consiste nell'organizzazione di un soggiorno di circa dieci giorni presso una colonia ludico-ricreativa per minori sita in una località balneare della Sardegna. Si offre così a bambini e ragazzi residenti a Nule l'opportunità di vivere un'esperienza volta a favorire momenti di autonomia, socializzazione, condivisione e rispetto delle regole al di fuori dal proprio contesto di vita quotidiana, per la durata di giorni 10 (dieci).

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- età compresa tra i 6 e i 17 anni;
- essere in buone condizioni di salute.

### **Come accedere al servizio**

L'accesso al servizio avviene attraverso un'istanza presentata con apposito modulo predisposto dall'ufficio servizi sociali comunali a seguito della pubblicazione del bando da parte dell'Ente. Annualmente il Comune pubblica il bando per la partecipazione al soggiorno balneare per minori.

### **Compartecipazione della spesa.**

Il servizio prevede la compartecipazione della spesa da parte dei partecipanti. La somma di compartecipazione varia annualmente e viene definita con Delibera di Giunta. In via generale la somma a carico del cittadino è pari al 50% del prezzo effettivo del soggiorno.

### **Normativa di riferimento**

Delibera di Consiglio Comunale n.13 del 30 marzo 2019

## **CENTRO ESTIVO**

Servizio di attività educative di animazione estiva rivolto ai minori dai 3 agli 11 anni. Consiste nell'organizzazione di una serie di attività ludiche ed escursioni in località turistiche balneari e montane della Sardegna. L'obiettivo di questo servizio è favorire la socializzazione e la condivisione di nuove esperienze con il gruppo dei pari all'aria aperta.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- età compresa tra i 3 e i 10 anni;
- essere in buone condizioni di salute.

### **Come accedere al servizio**

L'accesso al servizio avviene attraverso un'istanza presentata con apposito modulo predisposto dall'ufficio servizi sociali comunali a seguito della pubblicazione del bando da parte dell'Ente. Annualmente il Comune pubblica il bando per la partecipazione al soggiorno balneare per minori.

### **Compartecipazione della spesa**

Il servizio prevede la compartecipazione della spesa da parte dei partecipanti. La somma di compartecipazione varia annualmente e viene definita con Delibera di Giunta. In via generale la somma a carico del cittadino è pari al 50% del prezzo effettivo del soggiorno.

## **ASSEGNO DI MATERNITA**

L'assegno di maternità concesso dai comuni è una misura regolata dal D.P.C.M. 21 dicembre 2000 n.452 e dall'art.74 del D. Lgs.151/2001 (Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità).

È corrisposto alle mamme disoccupate o casalinghe, per ogni figlio nato, in adozione o affidamento preadottivo, (a condizione, in questi ultimi due casi, che il minore sia residente e soggiornante nel territorio e non abbia superato i 6 anni di età). Condizione necessaria è dunque l'assenza di aiuti economici per la maternità dall'Inps o dal datore di lavoro. Solo in caso di aiuti economici inferiori all'assegno di maternità potrà essere richiesta e corrisposta la differenza.

La richiesta del beneficio va presentata entro, e non oltre, sei mesi dal parto, o dalla data di ingresso del minore nella famiglia anagrafica di colei che lo riceve in affidamento preadottivo o in adozione senza affidamento.

L'istanza è presentata al CAF o ai Servizi Sociali del Comune di Nule, mentre l'assegno viene poi erogato dall'INPS in un'unica soluzione.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- Aver avuto entro gli ultimi sei mesi un figlio nato, in adozione o affidamento preadottivo (negli ultimi due casi i minori non devono avere un'età superiore ai sei anni);
- l'assenza di aiuti economici per la maternità dall'Inps o dal datore di lavoro o qualora questi siano stati percepiti la somma deve essere inferiore alla somma dell'assegno di maternità previsto.

### **Come accedere al servizio**

L'istanza deve essere presentata al CAF o ai Servizi Sociali del Comune di Nule, mentre l'assegno viene poi erogato dall'INPS in un'unica soluzione.

All'istanza deve essere allegato:

- ✓ documento di identità;
- ✓ copia Isee in corso di validità e aggiornato all'inserimento del minore nel nucleo familiare.

### **Normativa di riferimento**

Circolare INPS n. 35 del 04-03-2022.

## **ASSEGNO DI NATALITA'**

La misura prevede la concessione di contributi sotto forma di assegno mensile, a favore di nuclei familiari che risiedono o che trasferiscono la residenza nei comuni inferiori a 3000 abitanti, per ogni figlio nato, adottato o in affido preadottivo nel corso del 2022 e negli anni successivi fino al compimento del quinto anno di età del bambino. L'ammontare dell'assegno è pari a 600 euro mensili per il primo figlio nato e a 400 euro per ogni figlio successivo al primo, a prescindere dall'ISEE del nucleo familiare.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- Aver avuto, a partire dall'anno 2022, un figlio nato, in adozione o affidamento preadottivo;
- avere trasferito la residenza da un comune con popolazione superiore ai 3.000 abitanti al Comune di Nule e mantenerla, per almeno 5 anni, insieme alla dimora abituale. I genitori devono avere la medesima residenza nonché dimora abituale.

### **Come accedere al servizio**

La domanda di contributo "assegno natalità" deve essere presentata all'Ufficio Protocollo del Comune di Nule e sottoscritta da entrambi i genitori; in caso di unico richiedente si dovrà dichiarare di aver effettuato la richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale. Pertanto, la domanda potrà essere presentata:

- dal genitore esercente la responsabilità genitoriale;
- dall'affidatario in caso di affidamento preadottivo;
- dal legale rappresentante del genitore, nel caso di genitore minorenni o incapace;
- dal tutore autorizzato dall'Autorità Giudiziaria ad incassare le somme a favore dei minori.

All'istanza dovrà essere allegato:

- ✓ Carta di identità del genitore;
- ✓ Autocertificazione di nascita;
- ✓ Autocertificazione relativa alla proprietà, alla locazione o al comodato d'uso di un immobile sito nel Comune di Nule;
- ✓ Copia Decreto di adozione o di affido preadottivo;
- ✓ Copia Decreto di nomina di legale rappresentante del genitore, nel caso di genitore minorenni o incapace;
- ✓ Copia di autorizzazione dall'Autorità Giudiziaria ad incassare le somme a favore dei minori nel caso in cui la domanda venga presentata dal tutore.

### **Normativa di riferimento**

Deliberazione della Giunta Regionale n. 28/22 del 09/09/2022

# **DIRITTO ALLO STUDIO. BORSA DI MERITO REGIONALE E RIMBORSO SPESE ACQUISTO LIBRI SCOLASTICI**

Si tratta di una misura regionale di promozione del diritto allo studio e consiste in un duplice contributo:

1. Un contributo economico di merito rivolto agli studenti delle scuole pubbliche primarie e secondarie di primo e secondo grado (esclusi beneficiari della Borsa di studio nazionale del medesimo anno scolastico di riferimento);
2. Un contributo di rimborso spese sostenute per l'acquisto dei libri di testo scolastici. È rivolto agli studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado;

Questa misura ha l'obiettivo di contrastare l'abbandono scolastico e promuovere il diritto allo studio da una parte come forma di premialità e incentivo alla formazione, dall'altra forma di contrasto agli ostacoli di carattere economico e sociale che possano alimentare la dispersione scolastica. L'ammontare della somma è relativo al finanziamento stanziato dalla regione al comune di Nule rapportata al numero dei beneficiari.

## **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- Indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.) in corso di validità inferiore o uguale a € 14.650,00 per le borse di merito e inferiore a € 20.000,00 per il rimborso spese acquisto libri scolastici;
- Per ottenere la borsa di merito occorre essere iscritti e frequentare regolarmente le scuole pubbliche primarie e secondarie di primo e secondo grado e non aver beneficiato, nel medesimo anno scolastico di riferimento, della borsa di studio nazionale;
- Per ottenere il contributo di rimborso spese per l'acquisto libri scolastici occorre essere iscritti e frequentare regolarmente le scuole pubbliche secondarie di primo e secondo grado e presentare le pezze giustificative dei pagamenti sostenuti per l'acquisto.

## **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale territoriale.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale, allegando la seguente documentazione:

- ✓ modulo di domanda scaricabile dal sito del comune di Nule.
- ✓ ISEE in corso di validità;
- ✓ Scontrini o fatture relative ai pagamenti sostenuti per l'acquisto dei testi scolastici;
- ✓ Documento di identità del genitore o dello studente se maggiorenne.
- ✓

## **Normativa di riferimento**

Legge regionale n. 31 del 25 giugno 1984

Legge regionale n. 5 del 9 marzo 2015

Legge n. 448 del 23 dicembre 1998.

## **BORSA DI STUDIO NAZIONALE**

Si tratta di una misura nazionale di promozione del diritto allo studio che consiste nell'erogazione di un contributo agli studenti che frequentano regolarmente le scuole pubbliche secondarie di secondo grado. La misura prevede l'erogazione di una somma pari a € 200,00 e viene erogata sulla base dei limiti Isee del nucleo familiare dello studente e fino a esaurimento fondi definiti annualmente dalle linee guida nazionali.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

- essere residenti presso il Comune di Nule;
- Indicatore della situazione economica equivalente (I.S.E.E.) in corso di validità inferiore o uguale a € 14.650,00;
- Essere iscritti e frequentare regolarmente una scuola pubblica secondaria di secondo grado.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale territoriale.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Protocollo del Comune di Nule, all'attenzione del Servizio Sociale, allegando la seguente documentazione:

- modulo di domanda scaricabile dal sito del comune di Nule.
- ISEE in corso di validità;
- Documento di identità del genitore o dello studente se maggiorenne.

### **Normativa di riferimento**

Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63.

## **REDDITO DI LIBERTÀ PER LE DONNE VITTIME DI VIOLENZA**

Questa misura nasce per contrastare la violenza di genere divenuta negli ultimi anni una profonda piaga sociale. Questo servizio prevede l'attivazione di interventi volti alla formazione e all'inserimento lavorativo in favore di donne vittime di violenza che si rivolgono ai Centri Antiviolenza. Tali interventi vengono attivati attraverso l'elaborazione di un progetto personalizzato il quale prevede al suo interno anche l'erogazione di un sussidio economico che varia in base alla gravità della condizione personale della donna richiedente.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Possono accedere al reddito di libertà (RDL) le donne, con o senza figli minori, vittime di violenza certificata dai servizi sociali del Comune di residenza o dai servizi sociali del Comune di nuovo domicilio, che sono seguite dai Centri antiviolenza o che siano o siano state ospiti sia in una casa di accoglienza, sia in una struttura simile ad una casa di accoglienza, cui non sono potute accedere per mancanza di posti disponibili.

### **Come accedere al Servizio**

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai Servizi Sociali comunali. Il servizio viene attuato in collaborazione col Plus di Ozieri- Centro famiglia Lares – sportello antiviolenza “Spazio Donna”.

### **Normativa di riferimento**

Legge Regionale n.33 del 2 agosto 2018.

## **AFFIDAMENTO FAMILIARE**

L'affidamento familiare è un intervento volto ad offrire al minore l'opportunità di vivere temporaneamente all'interno di una famiglia che possa garantirgli un contesto affettivo, relazionale ed educativo che soddisfi le esigenze proprie dell'età, in attesa che la propria famiglia d'appartenenza possa avere un congruo tempo per superare le condizioni di disagio e difficoltà che impediscono l'esercizio del proprio ruolo in modo adeguato e funzionale.

La famiglia d'appartenenza del minore è sostenuta, nel suo percorso di cambiamento, dal servizio sociale comunale, mediante la costruzione e realizzazione di un progetto condiviso con i servizi socio-educativi del Comune di Nule e dai servizi socio-sanitari del Distretto Sanitario di Ozieri.

La famiglia affidataria è supportata e affiancata dal Centro Lares di Ozieri e dal servizio sociale del Comune di Nule.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

La normativa di riferimento non dispone requisiti specifici per l'accesso all'affidamento familiare. L'idoneità degli affidatari è stabilita dall'autorità giudiziaria tramite un percorso di diversi colloqui, in base all'analisi dei seguenti parametri:

- età;
- condizione psicofisica;
- abitazione;
- autosufficienza economica;
- motivazioni all'affido;
- storia personale e/o di coppia.

L'affidatario esercita i poteri connessi con la potestà parentale in relazione agli ordinari rapporti con l'istituzione scolastica e con le autorità sanitarie.

L'affidatario ha diritto di ricevere da parte del servizio sociale locale sostegno educativo e psicologico.

### **Come accedere al servizio**

Le persone interessate a diventare famiglia affidataria che intendono accogliere temporaneamente un minore in difficoltà devono frequentare un corso specifico di formazione. A tal fine possono rivolgersi all'ufficio dei servizi sociali del Comune di Nule.

### **Normativa di riferimento**

Legge n. 184 del 1983

Legge n. 149/2001.

## **ADOZIONE**

L'**adozione** è un istituto giuridico attraverso il quale la coppia adottiva acquisisce ufficialmente all'interno del proprio nucleo familiare un nuovo membro che diviene a tutti gli effetti figlio e assume il cognome dell'adottante.

Gli interventi rivolti alle adozioni nazionali ed internazionali comprendono informazione, supporto, supervisione, preparazione e cura della documentazione di competenza per il percorso delle coppie che si avvicinano all'adozione.

Le coppie interessate presentano la loro richiesta presso il Tribunale dei Minorenni di Sassari. Questi incarica i servizi socio sanitari territoriali per la trasmissione di un'indagine psicosociale volta alla valutazione dell'idoneità. La valutazione d'idoneità rappresenta, altresì, un percorso di accompagnamento e supporto al progetto adozione, al fine di sostenere la coppia nell'acquisizione delle necessarie consapevolezze. A seguito del percorso di valutazione il Tribunale dei Minori emette il decreto d'idoneità che consente agli aspiranti genitori di accedere all'adozione.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per adottare un minore sono necessari i seguenti requisiti:

- ✓ i coniugi devono essere uniti in matrimonio da almeno tre anni al momento della presentazione della domanda. Se, invece, sono sposati da poco tempo devono aver convissuto, prima delle nozze, in modo stabile e continuativo per un periodo complessivo di tre anni. Inoltre, non deve essere in corso un procedimento di separazione personale, nemmeno di fatto;
- ✓ gli adottanti devono essere più grandi dell'adottato di almeno 18 anni. Il limite massimo, però, è fissato a 45 anni per un genitore e 55 per l'altro, a meno che la coppia decida di adottare anche altri fratelli o sorelle dell'adottato;
- ✓ la coppia deve essere in grado di educare, istruire e mantenere il minore che si intende adottare. Tale requisito viene accertato tramite i servizi sociali del Comune in collaborazione col Centro Famiglia Lares del Plus e con i servizi dell'Asl di Ozieri.

### **Come accedere al servizio**

Per accedere al servizio occorre rivolgersi ai Servizi Sociali comunali. Il servizio viene attuato in collaborazione col Plus di Ozieri- Centro famiglia Lares.

### **Normativa di riferimento**

Legge n. 184 del 1983

Legge n. 149/2001.

## **CENTRO FAMIGLIA LARES**

È un servizio gestito in forma associata all'interno del Plus del distretto di Ozieri. Il Centro per la Famiglia "LARES" nasce con la finalità principale di creare una rete riconoscibile di servizi indirizzati alla famiglia avente i seguenti obiettivi:

- garantire, ai membri della comunità, un livello sempre maggiore di benessere psico-fisico;
- promuovere supporto socio-psico-educativo a famiglie e minori nelle varie fasi del ciclo vitale;
- sostenere il ruolo genitoriale;
- garantire i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza;
- promuovere il protagonismo giovanile;
- favorire interventi di comunità attraverso il modello di rete e di partenariato che coinvolga enti pubblici, privato sociale, associazioni di volontariato e la comunità cittadina.

fornire specifici servizi quali:

- ❖ servizio dell'età evolutiva;
- ❖ servizio di mediazione familiare;
- ❖ servizio "app. adolescenti e giovani";
- ❖ servizio anti violenza "Spazio Donna";
- ❖ servizio "Promozione e sostegno dell'affidamento familiare e dell'adozione nazionale e internazionale".

### **Servizio dell'età evolutiva**

Questo servizio, rivolto a tutti i cittadini residenti nei comuni del distretto sanitario di Ozieri, prevede i seguenti interventi:

- consulenza psicologica per genitori, ma anche supporto alle competenze genitoriali e consulenza su temi e dubbi educativi, nonché su difficoltà particolari;
- consulenza psicologica individuale rivolta a preadolescenti/adolescenti;
- consulenza psicologica rivolta a giovani;
- lavoro con gruppi di adolescenti/giovani. Costituzione di gruppi di adolescenti che prevedono momenti di confronto e elaborazione dei rispettivi vissuti e del processo di crescita, mediante l'utilizzo di una dinamica di gruppo che permetta l'arricchimento reciproco ed il confronto fra coetanei su tematiche di particolare rilevanza e attualità quali ad esempio il bullismo e le sue forme.
- lavoro con gruppi di genitori che desiderano confrontarsi su tematiche educative e relazionali;
- Spazio Neutro. Gli interventi dovranno essere finalizzati a garantire il mantenimento ed il recupero di relazioni tra figli e genitori non affidatari (su richiesta del Tribunale per i Minorenni e/o dei Servizi Territoriali) al fine di tutelare il diritto del bambino o adolescente ed a preservare i legami con entrambe le figure genitoriali. All'interno del Servizio "Spazio Neutro" il minore incontra il genitore, con l'adeguata protezione e supporto professionale, in

un contesto di promozione del benessere relazionale e garantirà, qualora se ne ravvisi l'esigenza, interventi di consulenza psicologica per adolescenti.

### **Servizio di Mediazione Familiare**

Questo servizio si rivolge ai genitori separati, in via di separazione o divorziati, ai genitori e figli, che desiderano affrontare e superare elementi di conflitto relativi alla situazione di coppia e/o genitoriale. Esso garantisce un percorso di riorganizzazione delle relazioni familiari e di ridefinizione dei conflitti, in una prospettiva evolutiva all'interno del quale operano psicologi, educatori e pedagogisti.

### **Servizio “app. adolescenti e giovani”**

Questo servizio mira al coinvolgimento di minori, adolescenti e giovani in attività culturali, ricreative, aggregative e gestione del tempo libero attraverso la realizzazione di un luogo in cui i giovani possano parlarsi, incontrarsi, immaginare e giocare, riconoscersi, dare parola e rappresentare i propri bisogni. Attraverso questo servizio i giovani possono richiedere l'ascolto immediato da parte di un adulto competente, non giudicante ed empatico, e sperimentare spazi autogestiti, di riflessione e dibattiti culturali su tematiche di interesse giovanile; realizzare e valorizzare momenti di incontro, socializzazione, aggregazione e partecipazione attiva. Questo servizio offre quindi percorsi di valorizzazione dei giovani attraverso momenti di interscambio culturale, musicale, teatrale e sociale.

### **Servizio antiviolenza “Spazio Donna”**

Spazio di ascolto e di accoglienza rivolto alle donne che subiscono violenza e/o maltrattamenti e, pertanto, vivono situazioni di disagio. Tale servizio, al fine di promuovere migliori condizioni di vita e di benessere, si propone di favorire nelle donne l'acquisizione di competenze per elaborare difese e soluzioni per sé e per i propri figli, nonché costruire nuovi progetti di vita che vadano verso la conquista di una propria autonomia e l'accompagnamento alla fuoriuscita dalla spirale della violenza, anche attraverso il coinvolgimento dei servizi che fanno parte della Rete Antiviolenza. Il servizio organizza interventi mirati realizzando, anche in collaborazione con gli altri servizi del Centro Lares e Servizi Territoriali, incontri specifici ed eventi di sensibilizzazione che affrontino la tematica della violenza nelle sue diverse sfaccettature.

### **Servizio “Promozione e sostegno dell'affidamento familiare e dell'adozione nazionale e internazionale”**

Il Servizio “Promozione e sostegno dell'affidamento familiare e dell'adozione nazionale e internazionale” promosso dal Centro Lares è volto a:

- ✓ promuovere l'informazione e la formazione sulle varie tipologie di affidamento familiare, l'adozione nazionale ed internazionale e relative procedure, sugli Enti autorizzati e sulle altre forme di solidarietà nei confronti dei minori in difficoltà;
- ✓ preparare e sostenere i genitori adottivi e affidatari e tutte le persone interessate ad un percorso di affidamento e/o adozione;
- ✓ promuovere, inoltre, il raccordo operativo tra i Consulenti familiari, i Servizi Sociali dei Comuni e le altre agenzie presenti nel territorio nell'ambito del sostegno ai percorsi di adozione e affidamento familiare.

### **Come accedere ai Servizi del Centro Famiglia Lares**

Per accedere ai servizi del Centro Famiglia Lares occorre rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di Nule, oppure è possibile contattare direttamente il Centro Lares al numero 379 124 1145.

# AREA POPOLAZIONE



- ❖ **FONDO INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI**
- ❖ **BONUS IDRICO;**
- ❖ **FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE;**
- ❖ **CONTRIBUTI AGLI EMIGRATI CHE TORNANO A VIVERE IN SARDEGNA;**
- ❖ **REDDITO DI INCLUSIONE SOCIALE - R.E.I.S.;**
- ❖ **BIBLIOTECA.**

## FONDO INQUILINI MOROSI INCOLPEVOLI

La legge italiana ha istituito un apposito fondo cui i Comuni, nei limiti della concreta disponibilità, possono attingere per l'erogazione di contributi proprio in favore di inquilini morosi incolpevoli.

Per morosità incolpevole si intende una situazione di sopravvenuta impossibilità a provvedere al pagamento del canone locativo a ragione della perdita, o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo familiare (almeno il 30%).

Secondo la legge, la morosità di una persona è incolpevole (cioè, non è attribuibile ad una sua colpa) quando la perdita o la consistente riduzione della capacità reddituale sia dovuta ad una delle seguenti cause:

- Perdita del lavoro per licenziamento;
- Accordi aziendali o sindacali con consistente riduzione dell'orario di lavoro;
- Cassa integrazione ordinaria o straordinaria che limiti notevolmente la capacità reddituale;
- Mancato rinnovo di contratti a termine o di lavoro atipici;
- Cessazioni di attività libero-professionali o di imprese regolarmente registrate, derivanti da cause di forza maggiore o da perdita di avviamento in misura consistente;
- Malattia grave, infortunio o decesso di un componente del nucleo familiare che abbia comportato la consistente riduzione del reddito complessivo del nucleo medesimo o la necessità dell'impiego di parte notevole del reddito per fronteggiare rilevanti spese mediche e assistenziali o consistente riduzione della capacità reddituale del nucleo familiare.

### Requisiti per accedere al servizio:

Per accedere alla sovvenzione necessari i seguenti requisiti:

- Essere residenti presso il Comune di Nule;
- ISEE non superiore a 35mila euro o un reddito derivante da regolare attività lavorativa con un valore ISEE non superiore a 26mila euro;
- Essere destinatario di un atto di intimazione di sfratto per morosità, con citazione per la convalida;
- Essere titolare di un contratto di locazione di unità immobiliare ad uso abitativo regolarmente registrato (con esclusione di immobili di valore appartenenti alle categorie catastali A1, A8 e A9, cioè le abitazioni signorili, le ville e i castelli e palazzi di eminenti pregi artistici o storici) e risiedere nell'alloggio oggetto della procedura di rilascio da almeno un anno;
- Cittadinanza italiana, di un Paese dell'Unione Europea, ovvero, nei casi di cittadini non appartenenti all'Unione, possieda un regolare titolo di soggiorno.

Costituisce criterio preferenziale per la concessione del contributo la presenza all'interno del nucleo familiare di almeno un componente che sia:

- Ultrasettantenne;
- Minore;
- Con invalidità accertata per almeno il 74%;
- In carico ai servizi sociali o alle competenti aziende sanitarie locali per l'attuazione di un progetto assistenziale individuale.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale territoriale.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Protocollo del Comune di Nule allegando la seguente documentazione:

- ✓ Modulo di domanda secondo lo schema predisposto dal Comune di Nule e scaricabile dal sito ufficiale dell'ente;
- ✓ Copia documento di identità;
- ✓ Copia del provvedimento di intimazione di sfratto per morosità, con citazione per la convalida o, per gli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica, citazione in giudizio per la convalida o il provvedimento di risoluzione dell'atto di concessione amministrativa da parte dell'Ente gestore (A.R.E.A. o Comune);
- ✓ Copia del contratto di locazione regolarmente registrato e eventuale copia della ricevuta di versamento per il rinnovo della registrazione;
- ✓ Copia della Dichiarazione I.S.E.E.;
- ✓ Eventuale copia del verbale attestante l'invalidità per almeno il 74% e rilasciato dalla A.S.L.;
- ✓ Copia dell'accordo sottoscritto dal locatore e dal locatario (art.9 del Bando);
- ✓ Ogni altro documento, meglio specificato nel modello di domanda, utile alla valutazione dell'istanza.

### **Normativa di riferimento**

Legge n. 124 del 28 ottobre 2013.

## **BONUS IDRICO**

Il Bonus integrativo costituisce un rimborso delle spese sostenute per il pagamento delle utenze idriche in favore dei nuclei familiari residenti nei Comuni gestiti da Abbanoa che versano in condizioni di difficoltà economica.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per poter beneficiare del contributo sono necessari i seguenti requisiti:

- Essere utenti diretti intestatari di utenza domestica residente per almeno uno dei componenti il nucleo ISEE;
- Essere utenti indiretti, a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata;
- Avere un'Isee ordinario in corso di invalidità non superiore alla soglia di 20.000,00 euro.

Il nucleo ISEE in condizione di disagio economico sociale ha diritto al bonus con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

### **Determinazione del bonus.**

L'importo del Bonus spettante a ciascun beneficiario sarà pari a:

- Euro 25,00 per ogni componente del nucleo familiare in presenza di un ISEE inferiore a 9.000,00 euro;
- Euro 20,00 per ogni componente del nucleo familiare in presenza di un ISEE da 9.000,00 euro a 20.000,00 euro.

Il rimborso verrà erogato relativamente al rapporto tra risorse assegnate al Comune di Nule e il numero di domande pervenute.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale del Comune di Nule.

La richiesta deve essere presentata **all'ufficio Protocollo del Comune di Nule** allegando la seguente documentazione:

- ✓ Modulo di domanda secondo lo schema predisposto dal Comune di Nule e scaricabile dal sito ufficiale dell'ente;
- ✓ Copia della Dichiarazione I.S.E.E;
- ✓ Copia documento di identità;
- ✓ Copia di una bolletta a cui si riferisce l'utenza (non si intende il bollettino quanto la lettera da cui si evince il codice utenza);

### **Normativa di riferimento**

Legge n. 178/2020

# FONDO NAZIONALE PER IL SOSTEGNO ALL'ACCESSO ALLE ABITAZIONI IN LOCAZIONE

La Legge n. 431 del 9 dicembre 1998 ha istituito il Fondo nazionale per il sostegno all'accesso delle abitazioni in locazione, destinato alla concessione di contributi a sostegno totale o parziale, del pagamento dei canoni di locazione sostenuti dalle famiglie in condizioni di difficoltà economica.

## Requisiti per accedere al servizio:

Per poter beneficiare del contributo sono necessari i seguenti requisiti:

- Essere residenti presso il comune di nule;
- reddito annuo complessivo fiscalmente imponibile uguale o inferiore alla somma di due pensioni minime INPS e che corrispondono un canone annuo che incide su tale reddito in misura superiore al 14%. L'ammontare del contributo per ciascun richiedente, in questo caso, è destinato a ridurre sino al 14% l'incidenza del canone sul reddito e non può essere superiore a 3.098,74 euro (Fascia A);
- un canone annuo che incide in misura superiore al 24% sul reddito annuo complessivo fiscalmente imponibile. In questo caso, il limite di reddito varia in base alla composizione del nucleo familiare: 15.403,33 euro per i nuclei di 1 o 2 persone; 18.509,89 per le famiglie di 3 persone; 21.616,44 euro per le famiglie di 4 persone; 22.651,96 euro per i nuclei di 5 o più persone. Il contributo non può essere superiore a 2.320 euro (Fascia B);
- il contratto deve essere regolarmente registrato e sussistere al momento della presentazione della domanda;
- permanere per tutto il periodo al quale si riferisce il contributo eventualmente ottenuto. In caso di interruzione della locazione, il contributo riferito al periodo eventualmente non ancora maturato deve essere restituito entro dieci giorni.

Il nucleo familiare da considerare è quello del richiedente, così come risulta composto anagraficamente alla data di pubblicazione del bando comunale. Ogni componente viene computato come unità indipendente a prescindere dal fatto che percepisca o meno reddito, sia o meno a carico, sia maggiorenne o minorenni.

Sono esclusi dai contributi coloro che:

- ricevono altre agevolazioni pubbliche per la stessa finalità;
- sono titolari di contratti di locazione di unità immobiliari classificate nelle categorie catastali A1, A8 e A9;
- sono membri di nuclei familiari nei quali anche un solo componente risulti titolare del diritto di proprietà, usufrutto, uso o abitazione su un alloggio adeguato alle esigenze della famiglia e situato in qualsiasi località del territorio nazionale;
- appartengono a nuclei familiari che abbiano in essere un contratto di locazione stipulato tra parenti ed affini entro il secondo grado o tra coniugi non separati legalmente.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale territoriale.

La richiesta deve essere presentata **all'ufficio Protocollo del Comune di Nule** allegando la seguente documentazione:

- ✓ Modulo di domanda secondo lo schema predisposto dal Comune di Nule e scaricabile dal sito ufficiale dell'ente;
- ✓ Attestazione ISEE ordinario o corrente in corso di validità;
- ✓ Copia documento di identità;
- ✓ Copia del contratto di locazione, regolarmente registrato o depositato per la registrazione;
- ✓ Copia della ricevuta di versamento dell'imposta annuale di registrazione relativa all'anno in corso (Mod. F23) o copia di adesione al D. L.gs 23/2011, art. 3 "Cedolare secca";
- ✓ ricevute comprovanti l'avvenuto pagamento del canone di locazione;
- ✓ Copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
- ✓ Copia di regolare titolo di soggiorno (solo per gli immigrati extracomunitari).

### **Normativa di riferimento**

La Legge n. 431 del 9 dicembre 1998.

# CONTRIBUTI AGLI EMIGRATI CHE TORNANO A VIVERE IN SARDEGNA

La Regione Autonoma della Sardegna eroga, tramite i comuni, contributi agli emigrati che intendono rientrare in Sardegna dopo aver lavorato all'estero o in un'altra Regione italiana per almeno un biennio. Questo sostegno economico si rivolge a:

persone nate in Sardegna ed emigrate in un'altra Regione italiana o all'estero che intendono tornare a vivere nel territorio regionale;

- ✓ coniugi di emigrati sardi;
- ✓ figli di emigrati sardi, anche se non nati in Sardegna, purché abbiano almeno un genitore sardo.

## Requisiti per accedere al servizio:

Per poter beneficiare del contributo sono necessari i seguenti requisiti:

- aver dimorato stabilmente fuori del territorio regionale;
- aver mantenuto la nazionalità italiana;
- aver lavorato per almeno due anni fuori dalla Sardegna.

## Come accedere al servizio

Per usufruire di questa agevolazione, l'interessato deve presentare domanda al Comune di residenza entro un anno dal rientro in Sardegna. La documentazione richiesta è la seguente:

- ✓ domanda di contributo;
- ✓ dichiarazione del datore di lavoro presso il quale l'emigrato era occupato, attestante la data di inizio e fine del rapporto di lavoro ed il motivo della cessazione dello stesso. Se l'emigrato rientra dall'estero, la dichiarazione deve essere tradotta in lingua italiana dal Consolato italiano o dai competenti uffici giudiziari;
- ✓ certificato di iscrizione alla Camera di commercio, o ente similare, da cui risulti la data d'inizio e quella di cessazione dell'attività;
- ✓ biglietti di viaggio dell'emigrato e dei familiari a carico che rientrino al suo seguito. Nel caso in cui manchi il biglietto di viaggio, il lavoratore dovrà presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà nella quale dovrà indicare la data del rientro: in tal caso le spese di viaggio non saranno rimborsate;
- ✓ documenti delle spese sostenute (fatture timbrate e quietanzate o lettera di vettura) per il trasporto delle masserizie e del mobilio, con elenco degli stessi;
- ✓ certificato di stato di famiglia;
- ✓ atto di notorietà o dichiarazione sostitutiva dello stesso, con cui si attesta che il lavoratore non beneficia di altre indennità;
- ✓ certificato di assunzione da parte dell'azienda operante in Sardegna, vistato dalla sezione circoscrizionale per l'impiego competente. Tale documento non è necessario se il lavoratore rientra perché licenziato per motivi non disciplinari oppure perché pensionato per invalidità o vecchiaia o malattia o, ancora, perché rientrato al seguito del proprio coniuge per uno dei motivi di cui all'art. 20, comma 1 della legge regionale n. 7 del 15 gennaio 1991;

- ✓ certificato comprovante l'iscrizione alla Camera di commercio per coloro che hanno intrapreso un'attività autonoma e dichiarazione del Sindaco che attesti l'effettivo esercizio dell'attività. Analoga dichiarazione del Sindaco dovrà essere prodotta dai coltivatori diretti;
- ✓ eventuale certificato attestante la posizione di pensionato;
- ✓ eventuale certificazione medica, rilasciata da un ufficiale sanitario od altra struttura pubblica, che attesti che l'emigrato o il suo familiare convivente è affetto da grave infermità.

## **REDDITO DI INCLUSIONE SOCIALE (R.E.I.S.)**

Il Reddito di Inclusione Sociale (REIS) è una misura regionale che mira a promuovere l'inclusione sociale e lavorativa, la crescita personale, l'autodeterminazione e il sostegno economico dei nuclei familiari che vivono condizioni di difficoltà economiche. Questa misura prevede l'elaborazione di un progetto di inclusione personalizzato ove i beneficiari si impegnano a svolgere diverse attività promosse dal Comune di Nule.

Il progetto personalizzato di inclusione sociale può quindi prevedere lo svolgimento di:

- un'attività lavorativa attraverso il servizio civico comunale;
- la collaborazione con associazioni di volontariato;
- un tirocinio formativo;
- un percorso scolastico o di formazione professionale.

L'erogazione dei sussidi economici è subordinata alla sottoscrizione del progetto personalizzato di inclusione sociale e all'espletamento delle attività definite dallo stesso.

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Per poter beneficiare del contributo sono necessari i seguenti requisiti:

- Essere residenti presso il comune di Nule;
- un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE ordinario o ISEE corrente) fino a euro 12.000;
- un valore del patrimonio immobiliare, come definito a fini ISEE, diverso dalla casa di abitazione, non superiore alla soglia di euro 40.000;
- un valore del patrimonio mobiliare, come definito a fini ISEE non superiore a una soglia di euro 8.000, accresciuta di euro 2.000 per ogni componente il nucleo familiare successivo al primo, fino ad un massimo di euro 12.000, incrementato di ulteriori euro 1.000 per ogni figlio successivo al secondo; i predetti massimali sono ulteriormente incrementati di euro 5.000 per ogni componente con disabilità e di euro 7.500 per ogni componente in condizione di disabilità grave o non autosufficienza;
- le famiglie con un ISEE ordinario compreso tra euro 9.360 e euro 12.000 rientranti nella Priorità 4, oltre il possesso dei requisiti sopra descritti, dovranno avere un valore ISR (indicatore della situazione reddituale) pari o inferiore alla soglia di povertà rideterminata annualmente dall'Istat;

- è necessario che ciascun componente il nucleo familiare non possieda autoveicoli immatricolati la prima volta nei 6 mesi antecedenti la richiesta, o autoveicoli di cilindrata superiore a 1.600 cc oppure motoveicoli di cilindrata superiore a 250 cc, immatricolati la prima volta nei 12 mesi antecedenti (sono esclusi gli autoveicoli e i motoveicoli per cui è prevista una agevolazione fiscale in favore delle persone con disabilità), navi e imbarcazioni da diporto;
- Non essere beneficiari di RDC e Reddito Di Emergenza. Il bando regionale stabilisce ogni anno delle deroghe a questo requisito disponendo un margine degli importi percepibili di RDC o RDE;
- Aver trasmesso all'INPS istanza di ammissione al RDC.

### **Come accedere al servizio**

Alla data di apertura del bando ed entro i termini di scadenza previsti dallo stesso, i cittadini in possesso dei requisiti possono presentare domanda al servizio sociale territoriale.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Protocollo del Comune di Nule allegando la seguente documentazione:

- ✓ Modulo di domanda secondo lo schema predisposto dal Comune di Nule e scaricabile dal sito ufficiale dell'ente;
- ✓ Copia della Dichiarazione I.S.E.E e DSU;
- ✓ Copia documento di identità;
- ✓ Copia dell'esito dell'istanza RDC presentata all'INPS (se la domanda è stata rigettata);
- ✓ Autocertificazione relativa all'importo mensile di RDC o RDE percepito;

A seguito della pubblicazione della graduatoria definitiva potranno essere avviati i progetti di inclusione sociale.

### **Normativa di riferimento**

Legge Regionale n. 18 del 02/08/2016

## **BIBLIOTECA**

La Biblioteca Comunale di Nule fornisce all'intera comunità servizi gratuiti di consultazione e prestito di libri. La dotazione libraria catalogata comprende testi di religione, psicologia, filosofia, opere generali, linguistica, scienze, matematica, arte, geografia e storia, testi di letteratura e narrativa italiana, inglese, americana, francese, spagnola e tedesca per adulti e per ragazzi; è dotata inoltre di una sezione dedicata interamente alla Sardegna (Sistema Bibliotecario Logudoro).

Questo servizio prevede altresì una serie di attività a tema (Halloween, Natale, Pasqua, Carnevale) rivolte a giovani e bambini, volte a pro occasioni di socializzazione e condivisione di momenti di riflessione e sensibilizzazione alla lettura.

Dispone inoltre di un'accogliente Sala Multimediale, con 6 postazioni di libero accesso con le più moderne tecnologie digitali.

L'aula multimediale comprende:

- 6 postazioni computer con accesso a internet (conformi alla legge Pisanu "sull'antiterrorismo");
- Punto wi-fi gratuito (conforme alla legge Pisanu "sull'antiterrorismo").

### **Requisiti per accedere al servizio:**

Il servizio si rivolge a tutti i cittadini, residenti e non, che siano iscritti alla biblioteca comunale di Nule.

### **Come accedere al servizio**

Per accedere al Servizio occorre rivolgersi allo sportello della Biblioteca Multimediale Comunale "Peppe Senes" sita in Via Grazia Deledda, 1.

## **STANDARD DI QUALITA' DEI SERVIZI E VALUTAZIONE**

Il Servizio Sociale verifica periodicamente la qualità dei servizi erogati per mezzo di questionari di valutazione della soddisfazione dell'utente.

I questionari sono somministrati a campione in riferimento a servizi determinati e valutano la soddisfazione dei cittadini beneficiari dei servizi con una scala da 1, per nulla, a 5, ottimo, e con una sezione dedicata ad eventuali suggerimenti, richieste e proteste.

La valutazione riguarda diverse caratteristiche del servizio, tra cui orari, qualità complessiva del servizio, accessibilità delle informazioni ed esperienza con il personale.

## **SUGGERIMENTI E RECLAMI**

Il cittadino ha la possibilità di dare dei suggerimenti o di segnalare eventuali disservizi rivolgendosi all'Ufficio servizi sociali del Comune di Nule.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

### **Informativa effettuata ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (RGDP)**

**Il Comune di Nule** con sede in Nule, Via Roma n. 1, **email:** [servizisociali@comune.nule.ss.it](mailto:servizisociali@comune.nule.ss.it) **pec:** [protocollo.nule@legalmail.it](mailto:protocollo.nule@legalmail.it) **tel:** 079.798025 nella sua qualità di **Titolare del trattamento dei dati**, tratterà i dati di cui viene in possesso, sia su supporto cartaceo sia con modalità informatiche e telematiche, esclusivamente al fine di espletare le attività di erogazione dei servizi richiesti, nell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri propri dell'Ente, nel rispetto dei principi di cui al Regolamento UE 2016/679.

L'obiettivo è quello di fornire al cittadino la maggiore qualità del servizio possibile, raccogliendo i dati necessari, utilizzando supporti cartacei, informatici e/o telematici per lo svolgimento delle attività dell'Amministrazione, ma trattandoli con modalità idonee a garantire sicurezza e riservatezza e solo per gli scopi consentiti dalla legge.

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e, in conformità al principio di cd "minimizzazione dei dati", i dati richiesti sono adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

In particolare, i dati sono raccolti e registrati unicamente per gli scopi sopraindicati e saranno tutelate la dignità e la riservatezza del cittadino.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità per l'Amministrazione di utilizzare i dati per le finalità previste, con la conseguenza che non sarà possibile l'erogazione dei servizi.

### **In Alternativa:**

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato inserimento comporterà l'applicazione delle disposizioni sanzionatorie espressamente previste dalla vigente normativa.

I dati raccolti potranno essere comunicati, se previsto da norma di legge o di regolamento, ad altri soggetti pubblici espressamente individuati e/o diffusi, laddove obbligatorio, a seguito di pubblicazione all'Albo Pretorio On line (ai sensi dell'art. 32, L. 69/2009) ovvero nella Sezione del

sito istituzionale dell'Ente denominata "Amministrazione Trasparente" (ai sensi del D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii).

Gli stessi dati potranno formare oggetto di istanza di accesso documentale ai sensi e nei limiti di cui agli artt. 22 e ss. L. 241/90, ovvero potranno formare oggetto di richiesta di accesso civico "generalizzato", ai sensi dall'art. 5, comma 2, e dall'art. 5 bis, D. Lgs. 33/2013. I dati conferiti, saranno trattati dall'Amministrazione per il periodo necessario allo svolgimento dell'attività amministrativa correlata e conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale, da collaboratori dell'Ente ovvero da soggetti esterni espressamente nominati come Responsabili del trattamento dal Titolare.

Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento, ai sensi degli artt. 15 e ss. RGDP.

Apposita istanza è presentata al **Responsabile della Protezione dei dati** dell'Ente (ex art. 38, paragrafo 4, RGDP), individuato nella **SIPAL** srl, con sede a Cagliari nella Via San Benedetto, 60 – Tel: 070/42835 – email: [dpo@sipal.sardegna.it](mailto:dpo@sipal.sardegna.it) – pec: [sipalpostacertificata@pec.sipal.sardegna.it](mailto:sipalpostacertificata@pec.sipal.sardegna.it).

## **ORARI E MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI NULE**

L'ufficio Servizi Sociali è ubicato presso il pianoterra del Comune di Nule. L'orario di accesso al pubblico è il seguente:

- Martedì dalle ore 17:00 alle ore 18:00
- Mercoledì dalle ore 11:00 alle ore 13:00
- Giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00.

È possibile accordare su appuntamento eventuali incontri in giorni e orari diversi da quelli previsti per l'accesso al pubblico.

Per qualsiasi informazione e chiarimento l'ufficio è disponibile ai seguenti contatti:

- Telefono 079798/06
- Cellulare 345 555 69 73
- Email [servizisociali@comune.nule.ss.it](mailto:servizisociali@comune.nule.ss.it)
- Pec: [servizisociali@pec.comune.nule.ss.it](mailto:servizisociali@pec.comune.nule.ss.it).

*Nule lì 31.12.2022*